

आवेदक का नाम

\* पहला नाम

मध्य नाम

उपनाम :

\* जन्म तारीख :

\* मोबाइल :

\* मां का नाम :

\* राष्ट्रियता :  भारतीय  अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें)\* लिंग :  एम  एफ  तीसरा लिंगव्यवसाय : 

\* पता (जैसा कि पता प्रमाण में बताया गया है)

\* शहर/नगर : \* डाक कोड : \* राज्य : 

\* सीरियल नंबर

(कार्ड के पीछे उल्लेख किया गया है जैसे SO xxxx xxxx)

संपर्क विवरण

फोन(कार्यालय) : फोन(निवास) : ईमेल आईडी : 

\* दस्तावेज : कृपया निम्न दस्तावेज जमा करें

 ड्राइविंग लाइसेंस  पैन नंबर 

पासपोर्ट साइज  
फोटो, हस्ताक्षर के  
साथ

नोट : ग्राहक को सलाह दी जाती है कि वह अपने एटीएम/पीओएस/इंटरनेट पिन और सीवीवी किसी भी व्यक्ति के साथ साझा न करें, न बताएं। इबिक्सकैश और/या एचडीएफसी बैंक लिमिटेड किसी भी कारण से एचडीएफसी बैंक इबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड धोखाधड़ी या दुरुपयोग के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। भविष्य के संदर्भ के लिए कृपया अपनी पावती एकत्र करें और पास रखें।

## घोषणा

मैंने एचडीएफसी बैंक इबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड के उपयोग, नियमों और विनियमों और अन्य सांविधिक आवश्यकताओं के संबंध में नियमों और शर्तों को पढ़ा है, समझ लिया है और इस प्रकार मैं इससे सहमत हूँ। मैं समझता हूँ कि इस संबंध में लागू नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव/अपडेट तक पहुंच केवल इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड की वेबसाइट पर उपलब्ध होगी ([www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com)) और वह मुझ पर बाध्यकारी होगा। मैं इस प्रकार घोषणा करता हूँ कि इस आवेदन पत्र में दिए गए विवरण और जानकारी (और इसके साथ संदर्भित और प्रदान किए गए सभी दस्तावेज) सभी मामलों में सही, पूर्ण और अद्यतित हैं और मैंने किसी भी जानकारी को छुपाया नहीं है। मैं समझता हूँ कि बैंकिंग कंपनियों को नियंत्रित करने वाले परिचालन दिशानिर्देशों के तहत मेरे द्वारा दी गई जानकारी आवश्यक है। मैं इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक लिमिटेड (एचडीएफसी बैंक/बैंक) या उसके अधिकृत एजेंटों द्वारा आवश्यकतानुसार कोई भी अतिरिक्त जानकारी/दस्तावेज प्रदान करने के लिए सहमत हूँ। इस आवेदन पत्र के साथ जमा दस्तावेज वास्तविक हैं और इस आवेदन पत्र में प्रदान की गई जानकारी किसी भी अधिनियम, नियम, विनियम या किसी भी कानून किसी भी अधिसूचना, समय-समय पर किसी भी सरकारी या वैधानिक प्राधिकारी द्वारा जारी किए गए निर्देशों का उल्लंघन नहीं है। इस प्रकार मैं इस एप्लिकेशन में दी गई जानकारी में किसी भी बदलाव को इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड (एचडीएफसी बैंक के बिजनेस संवाददाता), द्वितीय तल, मानेक प्लाजा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्यान, सांताक्रूज (पूर्व), मुंबई -400 098, को तत्काल सूचित करने का प्रयास करूंगा। मैं सहमति देता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड और या एचडीएफसी बैंक मेरे द्वारा प्रदान की गई जानकारी के आधार पर किए गए किसी भी कार्यवाही या गतिविधियों से उत्पन्न होने वाली या मेरे द्वारा ऐसे परिवर्तनों की सूचना न देने के कारण होने वाली किसी भी हानि, क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। मैं इस प्रकार भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्दिष्ट सीमा के भीतर और वेबसाइट पर व्यापारी द्वारा उल्लिखित उत्पादों/सेवाओं के लिए निर्धारित व्यापारियों के साथ सभी लेनदेन के लिए कार्ड का उपयोग करने के लिए सहमत हूँ और आगे सहमत हूँ कि किसी भी गैरकानूनी उद्देश्यों/गतिविधियों के लिए इसका उपयोग नहीं करूंगा। इस कार्ड का उपयोग मैं किसी भी अवैध/आपराधिक/मनी लॉडरिंग गतिविधियों के लिए नहीं करूंगा। मैं सहमत हूँ और समझता हूँ कि इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक मुझे कोई कारण या संदर्भ दिए बिना आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। मैं मानता हूँ कि इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक द्वारा आवश्यक कार्रवाई की जा सकती है, यदि मेरे द्वारा प्रदान किए गए क्रेडिट/दस्तावेज एचडीएफसी बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार नहीं हैं। मैं सहमत हूँ और समझता हूँ कि एचडीएफसी बैंक आवेदन पत्रों और तस्वीरों सहित प्रदान किए गए दस्तावेजों को अपने पास रखने का अधिकार सुरक्षित रखता है और यह मुझे वापस नहीं लौटाएगा। मैं इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड और/या एचडीएफसी बैंक को अन्य बैंक/वित्तीय संस्थाना/क्रेडिट प्रदाताओं/किसी भी सांविधिक और नियामक प्राधिकरण को संसाधित जानकारी/डेटा/उत्पाद देने के लिए उत्तरदायी नहीं मानूंगा।

ग्राहक हस्ताक्षर : \_\_\_\_\_

जगह : \_\_\_\_\_

तिथि :   

आउटलेट का स्टाम्प और हस्ताक्षर

पावती

क्रम संख्या तिथि 

आउटलेट नाम :

प्राप्त रकम आउटलेट कोड 

स्थान :

आउटलेट हस्ताक्षर और स्टाम्प

## महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

यह एचडीएफसी बैंक इबिक्सकैश प्रीपेड कार्ड आपको एचडीएफसी बैंक लिमिटेड द्वारा जारी किया गया है, जो कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत शामिल एक बैंकिंग कंपनी है और बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के तहत बैंक के रूप में लाइसेंस प्राप्त है (एचडीएफसी बैंक)। एचडीएफसी बैंक का पंजीकृत और कॉर्पोरेट कार्यालय है, वन इंडियाबुल्स सेंटर, टॉवर 2 बी, 6 फ्लोर, 841, सेनापति बापट मार्ग, लोअर परेल (डब्ल्यू), मुंबई 400013. इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड कंपनी अधिनियम 1956 के तहत एक कंपनी है (इबिक्सकैश), द्वितीय तल, मानेक प्लाजा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्यान, सांताक्रूज (पूर्व), मुंबई -400 098, में इसका पंजीकृत कार्यालय है। एचडीएफसी बैंक द्वारा एचडीएफसी बैंक इबिक्स कैश प्रीपेड कार्ड के लिए इबिक्सकैश को व्यावसायिक संवाददाता और कार्यक्रम प्रबंधक नियुक्त किया गया है।

(नियम और शर्तें) ये नियम और शर्तें और अनुलग्नक या पूरक जिसमें इबिक्सकैश वेबसाइट [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) पर बताए गए नियम और शर्तें (साथ में नियम और शर्तें) आपके द्वारा इस्तेमाल किए जा रहे (कार्ड होल्डर) कार्ड को—ब्रांड प्रीपेड कार्ड (द कार्ड) उपयोग को नियंत्रित करते हैं, इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक और ग्राहक के बीच समझौते के अनुसार। इस तरह, कार्डधारक नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत होता है और कार्डधारक द्वारा कार्ड के साथ लेनदेन करने या लिखित में कार्ड की प्राप्ति को स्वीकार करने या रिवर्स पर हस्ताक्षर करके शर्तों को बिना शर्त सहमति और स्वीकार करना माना जाएगा। कार्ड और सभी नियमों और शर्तों को पढ़ा और समझा हुआ समझा जाएगा। कार्डधारक कार्ड उपयोग को नियंत्रित करने वाली प्रासंगिक अधिसूचनाओं/दिशानिर्देशों/परिपत्रों में किसी भी बदलाव/संशोधन के साथ स्वयं को अद्यतन रखने के लिए जिम्मेदार होगा। बैंक समय-समय पर कार्ड के उपयोग को नियंत्रित करने वाली प्रासंगिक अधिसूचनाओं/दिशानिर्देशों/परिपत्रों के कार्डधारक द्वारा किसी भी उल्लंघन के कारण किसी भी उत्तरदायित्व को अस्वीकार करता है। यदि नियम और शर्तें स्वीकार्य नहीं हैं, तो कार्डधारक को कार्ड का उपयोग नहीं करना चाहिए और तुरंत कार्ड को इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक को वापस कर देना चाहिए।

(कार्ड खाता विवरण तक पहुंच) उपलब्ध शेष राशि (कार्ड बैलेंस) सहित कार्ड से संबंधित जानकारी ग्राहक सेवा केंद्र को कॉल कर/लिख कर लॉग-इन के बाद [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) ली जा सकती है। फोन नंबर या ईमेल पता आपके कार्ड के पीछे सूचीबद्ध है।

### 1. उपयोग, सीमा और सुरक्षा

(उपयोग) कार्ड उपयोग समय-समय पर एचडीएफसी बैंक द्वारा जारी नियमों और विनियमों के अधीन होगा। कार्डधारक भारतीय रुपये में व्यापारियों से माल और सेवाओं को खरीद सकेगा।

(हस्तांतरण) कार्ड किसी भी परिस्थिति में कार्डधारक द्वारा हस्तांतरणीय योग्य नहीं है।

(खोना और चोरी) यदि कार्ड या उसका पिन गुम हो गया है, चोरी हो गया है या दुरुपयोग किया गया है तो कृपया कार्ड के पीछे के टेलीफोन नंबर पर तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र (ग्राहक सेवा केंद्र) से संपर्क करें। आप पिन को याद करेंगे और तुरंत पिन मेलर को नष्ट कर देंगे। कार्ड खोने की रिपोर्ट करने के 24 घंटे के अंदर कार्ड अवरुद्ध हो जाएगा। इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक अपने विवेकानुसार हो सकता है और कार्डधारक की पहचान के सत्यापन पर निर्धारित फीस चार्ज कर खोए गए कार्ड के बदले नया कार्ड जारी कर सकता है।

(कानूनी) कार्डधारक वैध तरीके से वैध उद्देश्यों के लिए कार्ड का उपयोग करेगा।

(तीसरे पक्ष द्वारा उपयोग) कार्ड धारक के हितों को अनधिकृत उपयोग से बचाने के लिए सलाह दी जाती है कि आप कार्ड को अपनी व्यक्तिगत इस्तेमाल और सुरक्षा में हमेशा रखें।

(उत्तरदायित्व) न तो बैंक और न ही इबिक्सकैश कार्डधारक द्वारा प्राप्त गुणवत्ता और मूल्य, वितरण, वारंटी, वितरण में देरी, गैर वितरण, किसी भी सामान या सेवाओं की प्राप्ति सहित किसी भी विवाद के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। यह स्पष्ट रूप से समझा जाना चाहिए कि कार्ड कार्डधारक को केवल व्यापारियों को भुगतान करने की सुविधा है और बैंक माल या सेवाओं के संबंध में गुणवत्ता, मात्रा, मूल्य, वितरण या अन्यथा कोई भी वारंटी नहीं देता और ऐसा कोई भी विवाद कार्डधारक द्वारा सीधे व्यापारी के साथ हल किया जाना चाहिए।

(कार्ड बैलेंस में परिवर्तन) लेनदेन के उलट होने के मामले में ग्राहक कार्ड खाते में क्रेडिट के हकदार हो सकता है, कार्डधारक को कोई नकदी वापस नहीं की जाएगी। इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक ऐसे वापस करने के दौरान संबंधित व्यापारी द्वारा लगाए गए लागू शुल्कों को वसूल करेगा।

(लेनदेन सीमा) प्याउंट ऑफ सेल्स पर इबिक्सकैश, एचडीएफसी बैंक और/या व्यापारी निर्धारित समय अवधि (लेनदेन सीमा) के दौरान कार्ड के माध्यम से मौद्रिक राशि और लेनदेन की संख्या पर सीमा निर्धारित कर सकते हैं। इबिक्सकैश एचडीएफसी बैंक, किसी भी समय, किसी भी कारण से लेनदेन सीमा को संशोधित कर सकता है। कार्डधारक [Ebixcash.com](http://Ebixcash.com) पर इन परिवर्तनों को ऑनलाइन देख सकता है या ग्राहक सेवा केंद्र भी कॉल कर सकता है। कार्डधारक को लागू कानून के अनुसार अधिसूचित किया जाएगा।

### 2. समाप्ति, रद्दीकरण और समापन

आपको जारी किया गया कार्ड जारी करने की तारीख से (5) पांच वर्ष की अवधि के लिए मान्य है। कार्ड पर उल्लिखित समाप्ति तिथि पर ये समाप्त हो जाएगा। इबिक्सकैश या एचडीएफसी बैंक तुरंत कार्ड उपयोग को रद्द या निलंबित कर सकता है— (1) कार्ड धारक कार्ड की हानि को सूचित करता है। (2) निरंतर 90 दिनों के लिए कार्ड का गैर-उपयोग। (3) कार्ड धारक द्वारा कार्ड में कोई शेषराशि नहीं है, (4) कार्डधारक द्वारा नियम और शर्तों का उल्लंघन, (5) कार्ड से रद्दीकरण या निलंबन के लिए कॉर्पोरेट से विशिष्ट अनुरोध, या (6) कार्ड को रद्द या निलंबित करने के संबंध में प्रसंस्करण भुगतान, या (7) इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक कार्ड के संबंध में भुगतान संसाधित करने में असमर्थ या अन्यथा रोक नहीं है कानून या विनियमन द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों सहित, लेकिन इसके उचित नियंत्रण से परे कारणों से।

### 3. कार्ड बैलेंस

(कार्ड बैलेंस) कार्डधारक इन नियमों और शर्तों के अनुसार कार्ड के उचित उपयोग से कार्ड बैलेंस का उपयोग कर सकता है। कार्डधारक को कोई ब्याज देय नहीं है। कार्डधारक को सलाह दी जाती है कि वह आवश्यक शुल्क सहित खरीद धलामकारी सेवाओं की आवश्यक राशि के लिए लेनदेन करे, अन्यथा लेनदेन को सम्मानित नहीं किया जा सकता है।

(अनियमितताएं) कार्डधारक संसाधित लेनदेन के 07 दिनों के भीतर एक व्यापारी प्रतिष्ठान में लेनदेन के विवरण में मौजूद किसी भी अनियमितताओं या विसंगतियों के लिए इबिक्सकैश को सूचित करेगा यदि इस समय के दौरान ऐसी कोई सूचना प्राप्त नहीं हुई है, तो इबिक्सकैश लेनदेन की शुद्धता मान लेगा।

### 4. शुल्क और कर

इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक कार्ड बैलेंस से इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक बकाया सभी फीस और शुल्क काट लेगा।

### 5. इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक की देयता

इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक की देयता किसी भी समय कार्ड में लगी हुई राशि की सीमा तक ही सीमित है।

### 6. डेटा संरक्षण

इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक कार्डधारकों के कार्ड के उपयोग से संबंधित किसी भी प्रश्न से निपटने के लिए, कार्ड के प्रशासन के निर्देशों के अनुसार कार्ड प्रदान करने के लिए कार्डधारकों के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करेगा, सांख्यिकीय और नियामक रिपोर्टिंग और धोखाधड़ी के लिए कार्डधारक के पास कार्ड या उसके उपयोग से संबंधित किसी भी प्रश्न से निपटने के लिए रोकथाम के उद्देश्य से ऐसा करेगा।

इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक गोपनीय रूप से और केवल लागू डेटा सुरक्षा और बैंक गोपनीयता कानूनों के तहत अनुमत सीमा तक, अन्य कंपनियों को कार्डधारक जानकारी और आवेदन प्रसंस्करण, धोखाधड़ी निगरानी, ग्राहक सेवा, कार्ड उत्पादन और प्रौद्योगिकी प्रसंस्करण सेवाएं प्रदान करने वाले तृतीय पक्षों, उनके एजेंटों और उपसंविदाकारों, को कार्डधारक और कार्ड के बारे में जानकारी प्रदान करेगा।

इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक कार्डधारक के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा कर सकता है (1) ग्राहक, (2) धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां अगर झूठी या गलत जानकारी प्रदान की जाती है और धोखाधड़ी का संदेह होता है, और (3) सांख्यिकीय/नियामक प्राधिकरण, कानून प्रवर्तन या धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियां जहां हमें कानून या अदालत के आदेश द्वारा ऐसा करने की आवश्यकता है। इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक उच्च गुणवत्ता वाली सेवा और सुरक्षा, डेटा संग्रह और प्रशिक्षण उद्देश्यों को बनाए रखने में मदद के लिए टेलीफोन कॉल रिकॉर्ड और/या निगरानी कर सकता है। सभी रिकॉर्डिंग इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक से संबंधित हैं। कार्डधारक उपरोक्त उद्देश्यों के लिए उपरोक्त पहचान किए गए इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक, और ऊपर वर्णित अन्य प्राप्तकर्ताओं द्वारा अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण (स्थानांतरण सहित) को सहमति देता है।

### 7. विविध

(संशोधन) इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक किसी भी समय ग्राहक को नोटिस के बिना, लागू कानून के अधीन, किसी भी प्रावधान को बदलने या बदलने, जोड़ने या बदलने (किसी भी शुल्क को बढ़ाने या घटाने सहित) को हटा सकता है। कार्डधारक [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) पर ऑनलाइन उपलब्ध होने के 24 घंटे बाद परिवर्तनों को देख और स्वीकार कर लेगा। इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक किसी भी परिस्थिति में संशोधन का अधिकार सुरक्षित रखता है।

(गवर्निंग लॉ) नियमों और शर्तों और यहां उल्लेख होने वाले सभी मामलों को भारतीय कानूनों द्वारा शासित किया जाएगा और कार्डधारक और इबिक्सकैश/एचडीएफसी बैंक दोनों मुंबई की अदालतों के क्षेत्राधिकारों को मामला प्रस्तुत करेंगे।

### 8. हेल्पलाइन

हमें हमारे ग्राहक देखभाल केंद्र संख्या 7666155220 पर कॉल करें या [care@ebixcash.com](mailto:care@ebixcash.com) पर हमें ईमेल करें या हमें यहां लिखें— इबिक्स पेमेंट सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड, द्वितीय तल, मानेक प्लाजा, कलिना सीएसटी रोड, कोलेकल्यान, सांताक्रूज (पूर्व), मुंबई - 400 098.