

ముఖ్య నియమ నిబంధనలు

ఈ హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ ఎబిక్స్‌క్యాష్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ఒన్ ఇండియాబుల్స్ సెంటర్, టవర్ 2బి, 6వ అంతస్తు, 841, సీనాపతి బావల్ మార్గ్, లోయర్ వరేల్ (వెస్ట్) ముంబయి-400013 (“హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్”) చిరునామాలో రిజిస్టర్డ్ మరియు కార్పొరేట్ కార్యాలయం ఉండి కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద నమోదు చేయబడిన మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 అర్థం లోపు బ్యాంకుగా లైసెన్స్ ఇవ్వబడిన బ్యాంకింగ్ కంపెనీ అయిన హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మీకు జారీచేసింది. ఇట్టే క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ అనేది కంపెనీల చట్టం 1956 కింద నమోదు చేయబడిన కంపెనీ మరియు దీనికి రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం టాప్ 14వ అంతస్తు, టైమ్స్ టవర్, కమలా సీటీ, సీనాపతి బావల్ మార్గ్, లోయర్ వరేల్, ముంబయి- 400013 (“ఎబిక్స్ క్యాష్”). హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ ఎబిక్స్ క్యాష్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు బిజినెస్ కంట్రాంట్‌లుగా మరియు ప్రాగ్రామ్ మేనేజర్‌గా ఎబిక్స్ క్యాష్ నియమించబడింది.

(నియమ నిబంధనలు) ఎబిక్స్ క్యాష్ వెబ్‌సైట్ www.ebixcash.com లో ఇచ్చిన నిబంధనలు మరియు నియమ నిబంధనలతో సహా ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు ఏవైనా ఎటాచ్‌మెంట్‌లు లేదా జతచేసిన అనుబంధం(లు) (సమష్టిగా, “నియమ నిబంధనలు”) ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ మరియు కస్టమర్ కి మధ్య కుదిరిన ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంకు యొక్క మీరు అట్టిపెట్టుకున్న కో-బ్రాండ్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు (“కార్డు”) వాడకాన్ని గవర్న్ చేస్తాయి. నియమ నిబంధనలకు కట్టుబడటానికి కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాడు మరియు కార్డుతో లావాదేవీ చేయడం ద్వారా నియమ నిబంధనలను కార్డుదారు బేషరతుగా అంగీకరించినట్లు మరియు అమోదించినట్లు లేదా కార్డును అందుకున్నట్లుగా రాతపూర్వకంగా లేదా కార్డు వెనుక వైపున సంతకం చేయడం ద్వారా అంగీకరించినట్లు తలచబడుతుంది మరియు నియమ నిబంధనలన్నిటినీ చదివినట్లుగా మరియు అర్థం చేసుకున్నట్లుగా కూడా భావించబడుతుంది. కార్డును వాడకానికి సంబంధించిన సంబంధిత నోటిఫికేషన్లు/మాగ్డర్దరకాలు/సర్క్యులర్లు/ఏవైనా మార్పులు/సవరణలపై అవ్‌డెట్ పాందవలసిన బాధ్యత కార్డుదారునికి ఉంది. ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న కార్డుల వాడకానికి సంబంధించిన నోటిఫికేషన్లు/మాగ్డర్దరకాలు/సర్క్యులర్లను కార్డుదారు ఉల్లంఘించడం వల్ల కలిగే బాధ్యతతో బ్యాంకుకు సంబంధం లేదు. నియమ నిబంధనలు అమోదయోగ్యం కాకపోతే, కార్డుదారు తప్పుకుండా కార్డును ఉపయోగించకూడదు మరియు కార్డును వెంటనే ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంకుకు వాపసు ఇవ్వాలి.

(కార్డు అకౌంట్ వివరాలు పొందుట) లభించే బ్యాలెన్స్ (“కార్డు బ్యాలెన్స్”) సహా, కార్డుకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని www.ebixcash.com కి లాగిన్ కావడం ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు లేదా మీ కార్డు వెనుక ఇవ్వబడిన ఫోన్ నంబరు మరియు/లేదా ఈమెయిల్ చిరునామాలో కస్టమర్ సర్వీసు సెంటరుకు కాల్ చేయడం ద్వారా/రాయడం ద్వారా యాక్సెస్ పొందవచ్చు.

1. ఉపయోగించుట, పరిమితులు మరియు భద్రత

(ఉపయోగించుట) కార్డును జారీచేయుట మరియు ఉపయోగించుట ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ జారీచేసే నియమ నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి. కార్డును కార్డుదారు భారతదేశంలో మాత్రమే రూపాయల్లో మర్చంట్స్ నుంచి సరుకులు మరియు సేవలు కొనేందుకు లేదా ఉపయోగించుకునేందుకు ఉపయోగించాలి.

(బ్రాన్సు ప్రభలితీ) ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డును కార్డుదారు బదిలీచేయకూడదు లేదా అమ్మించకూడదు.

(పోయిన మరియు దొంగిలించబడిన కార్డులు) కార్డు లేదా పిన్ పోయినా, దొంగిలించబడినా లేదా దుర్వినియోగం అయినా, కార్డు వెనుక ఇవ్వబడిన టెలిఫోన్ నంబర్లలో కస్టమర్ సర్వీసు సెంటరును (“కస్టమర్ సర్వీసు సెంటర్”) వెంటనే సంప్రదించగలరు. మీరు వెంటనే పిన్ నెట్వర్క్‌ను బెల్టైంట్ చేయాలి మరియు పిన్ మెయిలర్ నెట్వర్క్ నుండి ధ్వంసం చేయాలి. కార్డు పోయినట్లుగా రిపోర్ట్ చేసిన 24 గంటల లోపు కార్డు అనరోధించబడుతుంది మరియు రిపోర్ట్ చేసిన సమయం నుంచి మి డబ్బును కాపాడే రిస్కు ప్రారంభమవుతుంది. ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ తన స్వీయ నిర్ణయాధికారం మేరకు మరియు కార్డుదారు గుర్తింపును నిర్ధారణ చేసుకున్న మీదట నిర్ణీత ఫీజు విధించి, పోయిన కార్డుకు బదులుగా కొత్త కార్డు జారీచేయబడుతుంది.

(లీగాలిటీస్) కార్డుదారు కార్డును చట్టబద్ధ పనులకు చట్టబద్ధ మార్గంలో మాత్రమే ఉపయోగించాలి.

(మూడవ పక్షం ఉపయోగించుట) అనధికార వాడకం నుంచి కార్డుదారును ప్రయోజనాలను కాపాడేందుకు, ఎల్లవేళలా మీ వ్యక్తిగత కస్టడీలో కార్డును ఉంచుకోవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతోంది.

(బాధ్యత) ఏవైనా గూడ్స్ లేదా సర్వీసుల నాణ్యత, విలువ, వారంటీ, డెలివరీ చేయడంలో జాప్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, అందకపోవడంతో సహా కార్డుదారు అందుకున్న గూడ్స్ లేదా సర్వీసులకు సంబంధించి తలెత్తే ఏవైనా వివాదాలకు బ్యాంక్ లేదా ఎబిక్స్ క్యాష్ ఏ విధంగానూ బాధ్యులు కారు. మర్చంట్స్ కి చెల్లింపు చేయడాన్ని కార్డుదారునికి కార్డు నుగమం మాత్రమే చేస్తుంది మరియు గూడ్స్ లేదా సర్వీసుల నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత వాటి గురించి బ్యాంకు వారంటీ ఇవ్వడం లేదు లేదా ప్రాతినిధ్యం చేయడం లేదు, మరియు ఇలాంటి ఏవైనా వివాదాలను మర్చంట్లతో కార్డుదారు నేరుగా పరిష్కరించుకోవాలి.

(కార్డు బ్యాలెన్స్లో మార్పులు) ఒకవేళ లావాదేవీ రివర్స్ చేయబడితే కార్డు అకౌంట్లో క్రెడిట్ పొందడానికి కస్టమర్ కి హక్కు ఉంది, కార్డుదారుకు నగదు వాపసు ఇవ్వబడదు. డబ్బు వాపసు ఇచ్చేటప్పుడు సంబంధిత మర్చంట్ విధించే ఏవైనా వర్తించే చార్జీలను ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంకు రివర్స్ చేస్తుంది.

(లావాదేవీ పరిమితులు) ఎబిక్స్ క్యాష్, హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ మరియు/లేదా పాంఝ్ ఆఫ్ సేలేలో మర్చంట్స్ నిర్ణీత కాల వ్యవధిలో కార్డు ద్వారా అనుమతించబడే లావాదేవీల సంఖ్య మరియు అర్హత మొత్తంపై పరిమితులు విధించవచ్చు (“లావాదేవీ మొత్తాలు”). ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్, ఏ సమయంలోనైనా ఏ కారణంనొస్తేనేనా లావాదేవీ పరిమితులను మార్చవచ్చు. కార్డుదారు Ebixcash.com లో ఈ మార్పులను అన్‌లైన్‌లో చూడవచ్చు లేదా కస్టమర్ సర్వీసు సెంటరుకు కూడా కాల్ చేయవచ్చు. వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా కార్డుదారునికి తెలియజేయబడుతుంది.

2. గడువు ముగిసిపోవటం, రద్దుచేయుట మరియు ఆపేయుట

మీకు జారీచేయబడిన కార్డు అది జారీచేయబడిన తేదీ నుంచి అయిదు (5) సంవత్సరాల పాటు చెల్లుతుంది. కార్డుపై పేర్కొన్న గడువు ముగింపు తేదీన కార్డు గడువు ముగిస్తుంది. ఈ రాబోవు సంవత్సరల్లో ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ వెంటనే మీ కార్డును రద్దుచేయవచ్చు లేదా వాడకాన్ని ఆపేయవచ్చు: (1) కార్డు పోయినట్లుగా కార్డుదారు తెలియజేస్తే, (2) పరుసగా 90 రోజుల పాటు కార్డును ఉపయోగించకపోతే, (3) 90 రోజుల పాటు కార్డులో బ్యాలెన్స్ లేకపోతే, (4) నియమ నిబంధనలను కార్డు దారు ఉల్లంఘిస్తే, (5) కార్డును రద్దుచేయవలసిందిగా లేదా సంస్కరించేయవలసిందిగా కోరుతూ కార్పొరేట్ నుంచి నిర్దిష్టంగా అభ్యర్థన అందితే, లేదా (6) క్యాన్సిల్ లేదా సంస్కరించే అయిన కార్డుకు సంబంధించిన చెల్లింపులను ప్రాసెస్ చేయుట, లేదా (7) చట్టం లేదా రెగ్యులేషన్ విధించిన అంక్షలతో సహా, తన నియంత్రణలో లేని కారణాలతో కార్డుకు సంబంధించిన చెల్లింపులను ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ ప్రాసెసింగ్ చేయలేకపోవడం లేదా ఇతరలా నిరోధించలేకపోవడం.

3. కార్డు బ్యాలెన్స్

(కార్డు బ్యాలెన్స్) ఈ నియమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా, కార్డును సరిగ్గా ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డు బ్యాలెన్స్‌ని కార్డుదారు ఉపయోగించుకోవచ్చు. కార్డుదారునికి వడ్డీ చెల్లించబడదు. వర్తించే చార్జీలతో సహా కొనుగోలుకు/ఉపయోగించుకున్న సేవలకు కావలసిన మొత్తానికి లావాదేవీ చేయవలసిందిగా కార్డుదారునికి సలహా ఇవ్వబడుతోంది లేనివక్షంలో లావాదేవీ గౌరవింపబడకపోవచ్చు.

(అవకతవకలు) లావాదేవీల వివరాలపై ఏవైనా అవకతవకలు లేదా లోపాలు ఉంటే లావాదేవీ ప్రాసెస్ చేసిన 07 రోజుల లోపు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద ఎబిక్స్ క్యాష్ కి కార్డుదారు తెలియజేయాలి. ఈ సమయం లోపల నోటీసు ఏదీ రాకపోతే, లావాదేవీ కరెక్టుగా ఉన్నట్లుగా ఎబిక్స్ క్యాష్ భావిస్తుంది.

4. ఫీజు మరియు వర్తించే వసూలు

ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంకుకు బకాయిపున్న అన్ని ఫీజులు మరియు చార్జీలను కార్డు బ్యాలెన్స్ నుంచి ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ మినహాయించుకుంటుంది.

5. ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ బాధ్యత

ఏ సమయంలోనైనా కార్డులో ఉన్న సొమ్ము మేరకు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ బాధ్యత పరిమితమైంది.

6. డేటా పరిరక్షణ

కస్టమర్ సూచనలకు అనుగుణంగా కార్డును ఇవ్వడానికి, కార్డును ఇవ్వడానికి, కార్డు లేదా దాన్ని ఉపయోగించుటకు సంబంధించి కార్డుదారునికి లేదా ఏవైనా ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇచ్చేందుకు, గణాంకాల మరియు రెగ్యులేటరీ రిపోర్టింగ్ కోసం మరియు మోసాలను నిరోధించేందుకు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ కార్డుదారుల వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేస్తుంది.

ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ గోప్యంగా మరియు వర్తించే డేటా పరిరక్షణ మరియు బ్యాంకు రహస్య చట్టాలు అనుమతించిన మేరకు మాత్రమే కార్డుదారుని సమాచారాన్ని మరియు కార్డు గురించిన సమాచారాన్ని ఇతర కంపెనీలకు మరియు అప్లికేషన్ ప్రాసెసింగ్, మోసాల పర్యవేక్షణ, కస్టమర్ సర్వీసు, కార్డు ఉత్పత్తి మరియు టెక్నాలజీ ప్రాసెసింగ్ సర్వీసులు అందించేవారితో సహా తృతీయ వ్యక్తులకు మరియు వ్యాపార సంబంధిత కార్యకర్తలకు అందిస్తుంది.

కార్డుదారుని యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ విచ్చుకు వెల్లడించవచ్చు: (1) కస్టమర్, (2) తప్పుడు లేదా ఖచ్చితత్వంగా లేని సమాచారం ఇవ్వబడితే మరియు మోసాన్ని అనుమానిస్తే మోసాన్ని నిరోధించే ఏజెన్సీలకు, మరియు (3) చట్టబద్ధ/రెగ్యులేటరీ అథారిటీనికి, చట్టాన్ని అమలుచేసే లేదా మోసాన్ని నిరోధించే ఏజెన్సీలకు, వర్తించే చట్టం లేదా కోర్టు ఉత్తర్వు మేరకు మేము ఇలా చేయవలసిన అవసరం ఉన్న వేళ. అత్యధిక నాణ్యమైన సర్వీసును నిర్వహించడానికి మరియు భద్రత, డేటా సేకరణ మరియు శిక్షణ ఉద్దేశాల కోసం సహాయపడటానికి, లేదా వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరమైనట్లుగా టెలిఫోన్ కౌన్సిల్ ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ రికార్డు చేయవచ్చు మరియు/లేదా పర్యవేక్షించచ్చు. రికార్డింగులన్నీ ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ కి చెందుతాయి. ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ మరియు పైన గుర్తించిన ఇతర రెసిడియంట్స్ అందరూ, పైన తెలియజేసిన ఉద్దేశాల కోసం తన వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి (బదిలీచేయడంతో సహా) కార్డుదారు సమర్పిస్తున్నారు.

7. విల్లరవి

(సవరణలు) ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్, కస్టమర్ కి తెలియజేయకుండానే, ఏ సమయంలోనైనా మరియు వర్తించే చట్టానికి లోబడి, ఏదైనా ప్రావిజన్ మార్చవచ్చు లేదా డిలీట్ చేయవచ్చు, ఏవైనా చార్జీలను కలపవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు (పెంచడం లేదా తగ్గించడంతో సహా). లో అన్‌లైన్‌లో www.ebixcash.com అందుబాటులో ఉంచిన 24 గంటల తరువాత మార్పులను కార్డుదారుడు చూసినట్లుగా మరియు అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది. ఏవైనా పరతులను సవరించే హక్కు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ కి ఉంది.

(వర్తించే చట్టం) ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు ఈ కింద ఉత్సన్నమయ్యే అన్ని విషయాలు భారతీయ చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కార్డు హోల్డర్ మరియు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డీఎఫ్‌సీ బ్యాంక్ ఉభయులూ ముంబయి కోర్టుల యొక్క ప్రత్యేక పరిధికి సమర్పించాలి.

8. హెల్ప్ లైన్

మాకు మా కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ నం. 7666155220 కి కాల్ చేయండి లేదా మాకు care@ebixcash.com కి ఈమెయిల్ చేయండి లేదా మాకు ఈ చిరునామాకు రాయండి: ఇట్టే క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్, టాప్ 14వ అంతస్తు, టైమ్స్ టవర్, కమలా సీటీ, సీనాపతి బావల్ మార్గ్, లోయర్ వరేల్, ముంబయి-400013.