

దరఖాస్తుదారుని పేరు

* మొదటి పేరు

మధ్య పేరు

ఇంటి పేరు

* చుట్టిన తేదీ:

* మొబైల్:

* తల్లి పుట్టిన తేదీ పేరు:

* లింగభేదం: పు స్త్రీ మూడవ లింగం

* చిరునామా (చిరునామా ధృవీకరణపై పేర్కొన్న విధంగా)

* నగరం/పట్టణం:

* పోస్టల్ కోడ్:

* రాష్ట్రం:

కస్టమర్ ఆధార్ సమ్మతి

(ఈ-ప్రామాణీకృతం)

పైన ఇవ్వబడిన ఆధార్ నంబరు కలిగివున్న నేను, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు ఎబిక్స్కాష్ ఓపెన్ లాస్ జనరల్ పర్సన్ రిలేషబుల్ (జిసిఆర్) కార్డును పొందడానికి మరియు నా ఆధార్ మరియు బయోమెట్రిక్/ఓటిపిని సేకరించేందుకు నా సమ్మతిని ఇవ్వడానికి, యుబిడిఎబి నుంచి డెమోగ్రాఫిక్ వివరాలతో పాటు నా వ్యక్తిగత వివరాలను తిరిగిపొందడానికి ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు పైవేట్ లిమిటెడ్ (ఎబిక్స్కాష్) ద్వారా ఆధార్ ని ఉపయోగించి నన్ను ప్రామాణీకరించేందుకు నేను ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను. ఎబిక్స్కాష్ పై ఉద్దేశ్యానికి నా గుర్తింపు సమాచారాన్ని ఉపయోగించేందుకు నాకు అర్హమైంది. నా బయోమెట్రిక్/ఓటిపి ఎన్క్రిప్ట్ చేయబడుతుందని మరియు స్థిరచేయబడదని/పంచుకోబడదని మరియు ఈ ఉద్దేశం కోసం యుబిడిఎబి (సిబిడిఆర్) మాత్రమే సమర్పించబడుతుందని నాకు అర్థమైంది.

(భౌతిక ఆధార్)

పైన తెలియజేసిన ఆధార్ నంబరు నాది. హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ మరియు ఎబిక్స్కాష్ ఓపెన్ లాస్ జనరల్ పర్సన్ రిలేషబుల్ (జిసిఆర్) కార్డును పొందేందుకు ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు పైవేట్ లిమిటెడ్ (ఎబిక్స్కాష్) ద్వారా ఆధార్ భౌతిక కాపీని ఉపయోగించి నన్ను ప్రామాణీకరించేందుకు నేను ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను. యుబిడిఎబి ఆధార్ భౌతిక కాపీని సేకరించడానికి నేను నా సమ్మతిని ఇస్తున్నాను. ఆధార్ కాపీని సమర్పించే మరియు దరఖాస్తు ఫారంపై సంతకం చేయడంలోని ఉద్దేశం నాకు అర్థమైంది. నా సమాచారాన్ని పైన తెలియజేసిన ఉద్దేశం కోసం మాత్రమే ఎబిక్స్కాష్ ఉపయోగిస్తుందని ఎబిక్స్కాష్ డిక్లర్షన్ నాకు అర్థమైంది.

కస్టమర్ సంతకం

ప్రకటన

హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ ఎబిక్స్కాష్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించడానికి సంబంధించిన నియమ నిబంధనలకు, దానికి సంబంధించి పరిశీలించే నియమ నిబంధనలకు మరియు ఇతర చట్టబద్ధ అవసరాలను నేను చదివాను, అర్థమవుతున్నాయి మరియు కట్టుబడినట్లుగా ఉంటున్నట్లుగా అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ సంబంధానికి పరిమిత నియమ నిబంధనలలో పేర్కొనబడిన అవసరాలకు/అవసరాలకు ప్రవేశపాటు అనుబంధం ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ వెబ్సైట్ www.ebixcash.comలో మాత్రమే లభిస్తుంది మరియు ఈ నియమ నిబంధనలకు నేను కట్టుబడి ఉంటాను. ఈ దరఖాస్తు ఫారంలో ఇవ్వబడిన వివరాల మరియు సమాచారం (మరియు ఇక్కడ ప్రస్తావించిన మరియు ఇవ్వబడిన డాక్యుమెంట్లు అన్ని) నిజమని, కచ్చితమని, సంపూర్ణమని మరియు అన్ని విషయాల్లోనూ అసలు ఓటిపిని ఉంచిన మరియు సమాచారం దీనిని నేను నిలిపివేయలేదని నేను ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను. నేను ఇచ్చిన సమాచారం అసరిపోతే గైడ్ లైన్స్ గుర్తింపు బ్యాంకింగ్ కంపెనీ కింద అవసరమని నాకు అర్థమైంది. ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ మరియు/లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్" / "బ్యాంక్") లేదా అని అధికృత ఏజెంట్లు కొరతపడకుండా పేర్కొనబడిన సమాచారం/డాక్యుమెంట్లను ఇచ్చిన నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు వాటిని సమర్పించేందుకు నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ దరఖాస్తు ఫారంలో పాటు ఇవ్వబడిన డాక్యుమెంట్లు యధాప్రకారం మరియు ఈ దరఖాస్తు ఫారంలో ఇవ్వబడిన సమాచారం ఏ చట్టం, నియమాలు, నిబంధనలు లేదా ఏదైనా చట్టాన్ని లేదా శాసనాన్ని లేదా ఎప్పటికప్పుడు ఏదైనా ప్రభుత్వ ఆధారిత జారీ చేసిన ఏదైనా నోటిఫికేషన్, నిర్దేశనలకు విరుద్ధం కావు. ఈ సంబంధానికి పరిమిత నియమ నిబంధనల్లో పేర్కొనబడిన అవసరాలకు/అవసరాలకు ప్రవేశపాటు అనుబంధం ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ వెబ్సైట్ www.ebixcash.comలో మాత్రమే లభిస్తుంది మరియు ఈ నియమ నిబంధనలకు నేను కట్టుబడి ఉంటాను. ఈ దరఖాస్తు ఫారంలో ఇవ్వబడిన వివరాల మరియు సమాచారం (మరియు ఇక్కడ ప్రస్తావించిన మరియు ఇవ్వబడిన డాక్యుమెంట్లు అన్ని) నిజమని, కచ్చితమని, సంపూర్ణమని మరియు అన్ని విషయాల్లోనూ అసలు ఓటిపిని ఉంచిన మరియు సమాచారం దీనిని నేను నిలిపివేయలేదని నేను ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను. నేను ఇచ్చిన సమాచారం అసరిపోతే గైడ్ లైన్స్ గుర్తింపు బ్యాంకింగ్ కంపెనీలకు ఈ సమాచారంలో ఇవ్వబడిన సమాచారంలో ఉన్న ఏదైనా మార్పులను వెంటనే ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ కి, (హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ యొక్క బిజినెస్ కరెస్పాండెంట్), టాన్ 14వ ఫ్లోర్, టైమ్స్ టవర్, కమలా సీటీ, సినాపతి బాపట్ మార్గ్, లోయర్ హిల్స్, ముంబయి-400013 చిరునామాకు తెలియజేయాలని నేను ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నేను ఇచ్చిన సమాచారం ఆధారంగా వాళ్ళు చేసిన కార్యకలాపాలు లేదా తీసుకున్న ఏదైనా చర్యల వల్ల మరియు ఇలాంటి మార్పులను నేను తెలియజేయకపోవడం/తెలియజేయడంలో జాప్యం చేయడం వల్ల కూడా కలిగిన ఏదైనా నష్టాలకు, ఖర్చులకు, డేమోనీషన్ ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్/హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు సమాచారం అధికారంలో ఉన్న ఏదైనా మార్పులకు నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నేను ఇచ్చిన సమాచారం ఆధారంగా వాళ్ళు చేసిన కార్యకలాపాలు లేదా తీసుకున్న ఏదైనా చర్యల వల్ల మరియు ఇలాంటి మార్పులను నేను తెలియజేయకపోవడం/తెలియజేయడంలో మరియు వెబ్సైట్లో మార్పులకు పేర్కొన్నట్లుగా ప్రాడక్ట్లకు/సర్వీసులకు కోసం ప్రెస్క్రిబ్డ్ మార్పులతో లావాదేవీలన్నిటికీ కోసం కార్డును ఉపయోగించడానికి నేను ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను మరియు దీన్ని చట్టబద్ధ మంతులకు/కార్యకలాపాలకు ఉపయోగించనని కూడా నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ కార్డును ఉపయోగించే ఏదైనా చట్టవిరుద్ధ/క్రిమినల్/మనీ లాండరింగ్ కార్యకలాపాలకు నేను బాధ్యుడిని కాదు లేదా పాల్గొని కాదు. కారణం ఏదీ ఇవ్వకపోతే లేదా నాకు రిఫరెన్స్ లేకుండా దరఖాస్తును తిరస్కరించే హక్కు ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ మరియు/లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కి ఉంది మరియు అర్హత అవసరమైన చర్య తీసుకోవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. దరఖాస్తు ఫారాలను మరియు దీనితో పాటు ఇచ్చిన ఫోటోలతో సహా డాక్యుమెంట్లు అప్లోడ్ చేయాలని హక్కు, హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కి ఉంది నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు అర్హత అవసరమైనట్లుగా. ప్రాసెస్ చేసిన సమాచారాన్ని/డేటా/ప్రాడక్ట్లను ఇతర బ్యాంకులకు/అధిక సంస్థలకు/క్రెడిట్ ప్రొవైడర్లకు/ఏదైనా చట్టబద్ధ మరియు రెగ్యులేటరీ అథారిటీకి సమర్పించే బాధ్యతను ఇబ్ట్ క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ మరియు/లేదా హెచ్డిఎఫ్సి బ్యాంక్ కి నేను కట్టుబడి ఉంటాను.

నా/మా గురించి వ్యక్తిగత డేటా మరియు సున్నితమైన సమాచారం, కౌన్సిలింగ్ సంబంధించిన సమాచారం, ప్రత్యేక మరియు డేటా, క్రెడిట్ సమాచారం, మరియు నా/మా గురించిన లేదా కాని ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని తన ఉద్దేశాల కోసం బ్యాంకు సంబంధించినదిగా భావించినట్లుగా (ఉమ్మడిగా, "సమాచారం") ఈ కింది ఏదైనా చేయడానికి మరియు చేపట్టడానికి నేను/మేము ఇందుకొకటి అంగీకరిస్తున్నాను మరియు అధికృతం ఇస్తున్నాము (అది స్వయంగా చర్య తీసుకుంటున్నా లేదా తన సర్వీసు ప్రొవైడర్లలో ఎవరి ద్వారానైనా, మరియు అవసరమైతే విధానంలో లేదా ఇతరత్రా).

- 1) నా నుంచి సమాచారం సేకరించడానికి మరియు క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు, వెబ్సైట్లు, డేటా బేస్లు మరియు ఆన్లైన్ వేదికల (పబ్లిక్ అయిన లేదా కాకపోయినా) నుంచి దీనిని యాక్సెస్ పొందడానికి ఇతర భౌతిక లేదా ఆన్లైన్ సాఫ్ట్వేర్లను నుంచి మరియు ఆన్లైన్ డేటా బేస్లతో సహా వ్యక్తుల సేకరించడానికి; ఏదైనా సాఫ్ట్వేర్ల నుంచి మరియు ఆన్లైన్ డేటా బేస్ల నుంచి సహా వ్యక్తుల నుంచి నిర్ధారించుకున్న సమాచారం యొక్క ప్రామాణీకరణను, ఖచ్చితత్వాన్ని, తగినంత తదితర వాటిని పొందడానికి; ఆన్లైన్ ఫోన్ ఫోన్లో నా/మా లాగిన్ మరియు పాస్వర్డ్ క్రెడిట్ యల్లిన ఉపయోగించడంతో సహా సమాచారాన్ని నిర్ధారణ చేసుకోవడం లేదా సేకరించడం, యాక్సెస్ పొందడానికి నా/మా తరఫున చర్య తీసుకోవడానికి; ఇలాంటి సేకరణ, యాక్సెస్ మరియు నిర్ధారణలను నాకు/మాకు నోటిసు లేకుండా చేయవచ్చు.
 - 2) బ్యాంక్ ఫీల్డ్ అని భావించినట్లుగా స్టోరింగ్, ప్రొసెసింగ్, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రాప్యత లేని తదితర మార్గంతో సహా సమాచారాన్ని ప్రాసెస్ చేయటం;
 - 3) కాంట్రాక్టుకు, చట్ట ప్రకారం లేదా బ్యాంకు యొక్క సాంకేతిక సాఫ్ట్వేర్లకు మరియు క్లౌడ్ సేవలకు కోసం, ఏదీ సుదీర్ఘకాలమైతే అది, అవసరమైన కాలం పాటు సమాచారాన్ని స్టోర్ చేయడానికి;
 - 4) సమాచారాన్ని నిర్వహించే ప్రావీడర్లకు, కన్సల్టెంట్లకు, క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలకు, ఇతర బ్యాంకులకు మరియు అధిక సంస్థలకు, అనుబంధకులకు, సహృదయకు, రెగ్యులేటర్లకు, పరిశోధన ఏజెన్సీలకు, జూడిషియల్, క్యాసీ-జూడిషియల్ మరియు చట్టబద్ధ అధికారికి, లేదా ఇతర వ్యక్తులకు కాంట్రాక్టులలో లేదా లిగల్ అవసరాలకు సంబంధించి లేదా బ్యాంకు యొక్క చట్టబద్ధ ప్రయోజనాల కోసం లేదా సమ్మతి ప్రకారం పంచుకోవడానికి మరియు వెల్లడించడానికి; పైన తెలియజేసిన దీనినైనా పైన తెలియజేసిన ఉద్దేశాల కోసం, క్రెడిట్ అప్లైజర్, మోసాన్ని కనిపెట్టే, యాంటీ-మనీ లాండరింగ్ బాధ్యతల ఉద్దేశాల కోసం, కాంట్రాక్టు మార్పులకు/కొనసాగుకు, ప్రత్యక్ష మార్కెటింగ్ కోసం, క్రెడిట్ స్కానింగ్ మోడళ్లను మరియు వ్యాపార ప్రామాణీకరణను అభివృద్ధి చేసేందుకు, సర్వీసుల మరియు ఉత్పాదనల నాణ్యతను మూల్యాంకనం చేసేందుకు మరియు పంపించేందుకు, ఇతర చట్టబద్ధ ఉద్దేశాల కోసం లేదా సమ్మతితో పేర్కొనబడిన ఉద్దేశాల కోసం బ్యాంకు ఉపయోగించవచ్చు.
- బ్యాంకు లేదా బ్యాంకు తరఫున తీసుకునే ఆటోమేటెడ్ నిర్ణయానికి మరియు ఆటోమేటెడ్ ప్రాసెసింగ్, ఆటోమేటెడ్ ప్రాప్యత కోసం/మేము విస్తృతంగా అంగీకరిస్తున్నాము నేను/మేము లోబడతాము. సమాచారాన్ని ఉపయోగించేందుకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు వివిధ ప్రాడక్టుల మరియు సర్వీసులను నాకు/మాకు క్రాస్-సెల్లర్ చేయడానికి బ్యాంకుకు మరియు/లేదా దాని అనుబంధకులకు నేను/మేము విస్తృతంగా అంగీకరిస్తున్నాము.

కస్టమర్ సంతకం

అవుట్ లెట్ స్టాంపు మరియు సంతకం

ఎక్సాల్ట్ మెంట్

సీరియల్ నం.:

అందిన మొత్తం:

తేదీ:

అవుట్ లెట్ కోడ్:

అవుట్ లెట్ పేరు:

లోకేషన్:

అవుట్ లెట్ సంతకం/స్టాంపు

ముఖ్య నియమ నిబంధనలు

ఈ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎబిక్స్‌క్యాష్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ఒన్ ఇండియాబుల్స్ సెంటర్, టవర్ 2బి, 6వ అంతస్తు, 841, సీనాపతి బావల్ మార్గ్, లోయర్ వరేల్ (వెస్ట్) ముంబయి-400013 (“హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్”) చిరునామాలో రిజిస్టర్డ్ మరియు కార్పొరేట్ కార్యాలయం ఉండి కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద నమోదు చేయబడిన మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 అర్థం లోపు బ్యాంకుగా లైసెన్స్ ఇవ్వబడిన బ్యాంకింగ్ కంపెనీ అయిన హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మీకు జారీచేసింది. ఇట్టే క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్ అనేది కంపెనీల చట్టం 1956 కింద నమోదు చేయబడిన కంపెనీ మరియు దీనికి రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం టాప్ 14వ అంతస్తు, టైమ్స్ టవర్, కమలా సీటీ, సీనాపతి బావల్ మార్గ్, లోయర్ వరేల్, ముంబయి- 400013 (“ఎబిక్స్ క్యాష్”). హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఎబిక్స్ క్యాష్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు బిజినెస్ కంఠస్పాండెంట్‌గా మరియు ప్రాగ్రామ్ మేనేజర్‌గా ఎబిక్స్ క్యాష్ నియమించబడింది.

(నియమ నిబంధనలు) ఎబిక్స్ క్యాష్ వెబ్‌సైట్ www.ebixcash.com లో ఇచ్చిన నిబంధనలు మరియు నియమ నిబంధనలతో సహా ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు ఏవైనా ఎటాచ్‌మెంట్‌లు లేదా జతచేసిన అనుబంధం(లు) (సమగ్రంగా, “నియమ నిబంధనలు” ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు కస్టమర్ కి మధ్య కుదిరిన ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ యొక్క మీరు అట్టిపెట్టుకున్న కో-బ్రాండ్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు (“కార్డు”) వాడకాన్ని గవర్న్ చేస్తాయి. నియమ నిబంధనలకు కట్టుబడటానికి కార్డుదారుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారని మరియు కార్డుతో లావాదేవీ చేయడం ద్వారా నియమ నిబంధనలను కార్డుదారు బేషరతుగా అంగీకరించినట్లు మరియు అమోదించినట్లు లేదా కార్డును అందుకున్నట్లుగా రాతపూర్వకంగా లేదా కార్డు వెనుక వైపున సంతకం చేయడం ద్వారా అంగీకరించినట్లు తలచబడుతుంది మరియు నియమ నిబంధనలన్నిటిని చదివినట్లుగా మరియు అర్థం చేసుకున్నట్లుగా కూడా భావించబడుతుంది. కార్డును వాడకానికి సంబంధించిన సంబంధిత నోటిఫికేషన్లు/మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్లు/ఏవైనా మార్పులు/సవరణలపై అవైబిల్ పాందవలసిన బాధ్యత కార్డుదారునికి ఉంది. ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న కార్డుల వాడకానికి సంబంధించిన నోటిఫికేషన్లు/మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్లు కార్డుదారు ఉల్లంఘించడం వల్ల కలిగే బాధ్యతతో బ్యాంకుకు సంబంధం లేదు. నియమ నిబంధనలు అమోదయోగ్యం కాకపోతే, కార్డుదారు తప్పుకుండా కార్డును ఉపయోగించకూడదు మరియు కార్డును వెంటనే ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు వాపసు ఇవ్వాలి.

(కార్డు అకౌంట్ వివరాలు పొందుట) లభించే బ్యాలెన్స్ తో (“కార్డు బ్యాలెన్స్”) సహా, కార్డుకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని www.ebixcash.com కి లాగిన్ కావడం ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు లేదా మీ కార్డు వెనుక ఇవ్వబడిన ఫోన్ నంబరు మరియు/లేదా ఈమెయిల్ చిరునామాలో కస్టమర్ సర్వీసు సెంటరుకు కాల్ చేయడం ద్వారా/రాయడం ద్వారా యాక్సెస్ పొందవచ్చు.

1. ఉపయోగించుట, పరిమితులు మరియు భద్రత

(ఉపయోగించుట) కార్డును జారీచేయుట మరియు ఉపయోగించుట ఎప్పటికప్పుడు హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ జారీచేసే నియమ నిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయి. కార్డును కార్డుదారు భారతదేశంలో మాత్రమే రూపాయల్లో మర్చంట్స్ నుంచి సరుకులు మరియు సేవలు కొనేందుకు లేదా ఉపయోగించుకునేందుకు ఉపయోగించాలి.

(ప్రాప్యరరబిలిటీ) ఎబిక్స్ క్యాష్ కార్డును కార్డుదారు బదిలీచేయకూడదు లేదా అమ్మగించకూడదు.

(పోయిన మరియు దొంగిలించబడిన కార్డులు) కార్డు లేదా పిన్ పోయినా, దొంగిలించబడినా లేదా దుర్వినియోగం అయినా, కార్డు వెనుక ఇవ్వబడిన టెలిఫోన్ నంబర్లలో కస్టమర్ సర్వీసు సెంటరును (“కస్టమర్ సర్వీసు సెంటర్”) వెంటనే సంప్రదించగలరు. మీరు వెంటనే పిన్ నెట్వర్క్ కు పాస్ వర్క్ చేయాలి మరియు పిన్ మెయిలర్ నెట్వర్క్ నుండి ధ్వంసం చేయాలి. కార్డు పోయినట్లుగా రిపోర్ట్ చేసిన 24 గంటల లోపు కార్డు అనర్బంధించబడుతుంది మరియు రిపోర్ట్ చేసిన సమయం నుంచి మీ డబ్బును కాపాడే రిస్కు ప్రారంభమవుతుంది. ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ తన స్వీయ నిర్ణయాధికారం మేరకు మరియు కార్డుదారు గుర్తింపును నిర్ధారణ చేసుకున్న మీదట నిర్ణీత ఫీజు విధించి, పోయిన కార్డుకు బదులుగా కొత్త కార్డు జారీచేయబడుతుంది.

(లీగాలిటీస్) కార్డుదారు కార్డును చట్టబద్ధ పనులకు చట్టబద్ధ మార్గంలో మాత్రమే ఉపయోగించాలి.

(ముూడవ వక్షం ఉపయోగించుట) అనధికార వాడకం నుంచి కార్డుదారును ప్రయోజనాలను కాపాడేందుకు, ఎల్లవేళలా మీ వ్యక్తిగత కస్టడిలో కార్డును ఉంచుకోవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతోంది.

(బాధ్యత) ఏవైనా గూడ్స్ లేదా సర్వీసుల నాణ్యత, విలువ, వారంటీ, డెలివరీ చేయడంలో జాప్యం, డెలివరీ చేయకపోవడం, అందకపోవడంతో సహా కార్డుదారు అందుకున్న గూడ్స్ లేదా సర్వీసులకు సంబంధించి తలెత్తే ఏవైనా వివాదాలకు బ్యాంక్ లేదా ఎబిక్స్ క్యాష్ ఏ విధంగానూ బాధ్యులు కారు. మర్చంట్స్ కి చెల్లింపు చేయడాన్ని కార్డుదారునికి కార్డు నుగమం మాత్రమే చేస్తుంది మరియు గూడ్స్ లేదా సర్వీసుల నాణ్యత, పరిమాణం, విలువ, డెలివరీ లేదా ఇతరత వాటి గురించి బ్యాంకు వారంటీ ఇవ్వడం లేదు లేదా ప్రాతినిధ్యం చేయడం లేదు, మరియు ఇలాంటి ఏవైనా వివాదాలను మర్చంట్ తో కార్డుదారు నేరుగా పరిష్కరించుకోవాలి.

(కార్డు బ్యాలెన్స్ లో మార్పులు) ఒకవేళ లావాదేవీ రివర్స్ చేయబడితే కార్డు అకౌంట్ లో క్రెడిట్ పొందడానికి కస్టమర్ కి హక్కు ఉంది, కార్డుదారుకు నగదు వాపసు ఇవ్వబడదు. డబ్బు వాపసు ఇచ్చేటప్పుడు సంబంధిత మర్చంట్ విధించే ఏవైనా వర్తించే చార్జీలను ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకు రివర్స్ చేస్తుంది.

(లావాదేవీ పరిమితులు) ఎబిక్స్ క్యాష్, హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు/లేదా పాంయంట్స్ ఆఫ్ సేల్ లో మర్చంట్స్ నిర్ణీత కాల వ్యవధిలో కార్డు ద్వారా అనుమతించబడి లావాదేవీల సంఖ్య మరియు అర్హత మొత్తంపై పరిమితులు విధించవచ్చు (“లావాదేవీ మొత్తాలు”). ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, ఏ సమయంలోనైనా ఏ కారణంతోనైనా లావాదేవీ పరిమితులను మార్చవచ్చు. కార్డుదారు Ebixcash.com లో ఈ మార్పులను అన్ లైన్ లో చూడవచ్చు లేదా కస్టమర్ సర్వీసు సెంటరుకు కూడా కాల్ చేయవచ్చు. వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా కార్డుదారునికి తెలియజేయబడుతుంది.

2. గడువు ముగిసిపోవుట, రద్దుచేయుట మరియు ఆపేయుట

మీకు జారీచేయబడిన కార్డు అది జారీచేయబడిన తేదీ నుంచి అయిదు (5) సంవత్సరాల పాటు చెల్లుతుంది. కార్డుపై పేర్కొన్న గడువు ముగింపు తేదీన కార్డు గడువు ముగుస్తుంది. ఈ రాబోవు సంవత్సరల్లో ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ వెంటనే మీ కార్డును రద్దుచేయవచ్చు లేదా వాడకాన్ని ఆపేయవచ్చు: (1) కార్డు పోయినట్లుగా కార్డుదారు తెలియజేస్తే, (2) పరుసగా 90 రోజుల పాటు కార్డును ఉపయోగించకపోతే, (3) 90 రోజుల పాటు కార్డులో బ్యాలెన్స్ లేకపోతే, (4) నియమ నిబంధనలను కార్డు దారు ఉల్లంఘిస్తే, (5) కార్డును రద్దుచేయవలసిందిగా లేదా సస్పెండ్ చేయవలసిందిగా కోరుతూ కార్పొరేట్ నుంచి నిర్దిష్టంగా అభ్యర్థన అందితే, లేదా (6) క్యాన్సిల్ లేదా సస్పెండ్ అయిన కార్డుకు సంబంధించిన చెల్లింపులను ప్రాసెస్ చేయుట, లేదా (7) చట్టం లేదా రెగ్యులేషన్ విధించిన అంక్షలతో సహా, తన నియంత్రణలో లేని కారణాలతో కార్డుకు సంబంధించిన చెల్లింపులను ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ప్రాసెసింగ్ చేయలేకపోవడం లేదా ఇతరలా నిరోధించలేకపోవడం.

3. కార్డు బ్యాలెన్స్

(కార్డు బ్యాలెన్స్) ఈ నియమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా, కార్డును సరిగ్గా ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డు బ్యాలెన్స్ ని కార్డుదారు ఉపయోగించుకోవచ్చు. కార్డుదారునికి వడ్డీ చెల్లించబడదు. వర్తించే చార్జీలతో సహా కొనుగోలుకు/ఉపయోగించుకున్న సేవలకు కావలసిన మొత్తానికి లావాదేవీ చేయవలసిందిగా కార్డుదారునికి సలహా ఇవ్వబడుతోంది లేనివక్షంలో లావాదేవీ గౌరవించబడకపోవచ్చు.

(అవకతవకలు) లావాదేవీల వివరల్లో ఏవైనా అవకతవకలు లేదా లోపాలు ఉంటే లావాదేవీ ప్రాసెస్ చేసిన 07 రోజుల లోపు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద ఎబిక్స్ క్యాష్ కి కార్డుదారు తెలియజేయాలి. ఈ సమయం లోపల నోటీసు ఏదీ రాకపోతే, లావాదేవీ కరెక్టుగా ఉన్నట్లుగా ఎబిక్స్ క్యాష్ భావిస్తుంది.

4. ఫీజు మరియు వర్తించే వసూలు

ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంకుకు బకాయివున్న అన్ని ఫీజులు మరియు చార్జీలను కార్డు బ్యాలెన్స్ నుంచి ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మినహాయించుకుంటుంది.

5. ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత

ఏ సమయంలోనైనా కార్డులో ఉన్న సాము మేరకు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ బాధ్యత పరిమితమైంది.

6. డేటా పరిరక్షణ

కస్టమర్ సూచనలకు అనుగుణంగా కార్డును ఇవ్వడానికి, కార్డును ఇవ్వడానికి, కార్డు లేదా దాన్ని ఉపయోగించుటకు సంబంధించి కార్డుదారునికి లి ఏవైనా ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇచ్చేందుకు, గణాంకాల మరియు రెగ్యులేటరీ రిపోర్టింగ్ కోసం మరియు మోసాలను నిరోధించేందుకు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కార్డుదారుల వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేస్తుంది.

ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ గోప్యంగా మరియు వర్తించే డేటా పరిరక్షణ మరియు బ్యాంకు రహస్య చట్టాలు అనుమతించిన మేరకు మాత్రమే కార్డుదారుని సమాచారాన్ని మరియు కార్డు గురించిన సమాచారాన్ని ఇతర కంపెనీలకు మరియు అప్లికేషన్ ప్రాసెసింగ్, మోసాల పర్యవేక్షణ, కస్టమర్ సర్వీసు, కార్డు ఉత్పత్తి మరియు టెక్నాలజీ ప్రాసెసింగ్ సర్వీసులు అందించేవారితో సహా తృతీయ వ్యక్తులకు మరియు వాళ్ళు ఏజెంట్లకు మరియు ఉపకాంట్లక్లకు ఇస్తారు.

కార్డుదారుని యొక్క వ్యక్తిగత డేటాను ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ విచ్చకు వెల్లడించవచ్చు: (1) కస్టమర్, (2) తప్పుడు లేదా ఖచ్చితత్వంగా లేని సమాచారం ఇవ్వబడితే మరియు మోసాన్ని అనుమానిస్తే మోసాన్ని నిరోధించే ఏజెన్సీలకు, మరియు (3) చట్టబద్ధ/రెగ్యులేటరీ అథారిటీనికి, చట్టాన్ని అమలుచేసే లేదా మోసాన్ని నిరోధించే ఏజెన్సీలకు, వర్తించే చట్టం లేదా కోర్టు ఉత్తర్వు మేరకు మేము ఇలా చేయవలసిన అవసరం ఉన్న వోట. అత్యధిక నాణ్యమైన సర్వీసును నిర్వహించడానికి మరియు భద్రత, డేటా సేకరణ మరియు శిక్షణ ఉద్దేశాల కోసం సహాయపడటానికి, లేదా వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరమైనట్లుగా టెలిఫోన్ కాలింగ్స్ ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ రికార్డు చేయవచ్చు మరియు/లేదా పర్యవేక్షించవచ్చు. రికార్డింగులన్నీ ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కి చెందుతాయి. ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ మరియు పైన గుర్తించిన ఇతర రెసిడియంట్స్ అందరూ, పైన తెలియజేసిన ఉద్దేశాల కోసం తన వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి (బదిలీచేయడంతో సహా) కార్డుదారు సమర్పిస్తున్నారు.

7. చిల్డ్రన్

(సవరణలు) ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్, కస్టమర్ కి తెలియజేయకుండానే, ఏ సమయంలోనైనా మరియు వర్తించే చట్టానికి లోబడి, ఏదైనా ప్రావిజన్ మార్చవచ్చు లేదా డిలీట్ చేయవచ్చు, ఏవైనా చార్జీలను కలపవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు (పెంచడం లేదా తగ్గించడంతో సహా). లో అన్ లైన్ లో www.ebixcash.com అందుబాటులో ఉంచిన 24 గంటల తరువాత మార్పులను కార్డుదారుడు చూసినట్లుగా మరియు అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది. ఏవైనా షరతులను సవరించే హక్కు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ కి ఉంది.

(వర్తించే చట్టం) ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు ఈ కింద ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని విషయాలు భారతీయ చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కార్డుహోల్డర్ మరియు ఎబిక్స్ క్యాష్/హెచ్‌డిఎఫ్‌సి బ్యాంక్ ఉభయాలూ ముంబయి కోర్టుల యొక్క ప్రత్యేక పరిధికి సమర్పించాలి.

8. హెల్ప్ లైన్

మాకు మా కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ నం. 7666155220 కి కాల్ చేయండి లేదా మాకు care@ebixcash.com కి ఈమెయిల్ చేయండి లేదా మాకు ఈ చిరునామాకు రాయండి: ఇట్టే క్యాష్ కార్డు లిమిటెడ్, టాప్ 14వ అంతస్తు, టైమ్స్ టవర్, కమలా సీటీ, సీనాపతి బావల్ మార్గ్, లోయర్ వరేల్, ముంబయి-400013.