

## আবেদনকাৰীৰ নাম

\* প্ৰথম নাম:

মাজৰ নাম:

উপাধি:

\* জন্ম তাৰিখ:

\* ম'বাইল:

\* মাতৃৰ বিয়াৰ আগৰ নাম:

\* লিঙ্গ:  পুৰুষ  মহিলা  তৃতীয় লিঙ্গ

\* ঠিকনা (যেনেকৈ ঠিকনাৰ প্ৰমাণ-পত্ৰত উল্লেখ কৰা হৈছে)

\* চহৰ / নগৰ:

\* ডাক ক'ড:

\* ৰাজ্য:

## গ্ৰাহক আধাৰ সন্মতি

## (ই-সত্যতা)

মই উপৰোক্ত আধাৰ নম্বৰৰ ধাৰক ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু ইবিব্লকেছ অ'পেন লুপ সাধাৰণ প্ৰয়োজনীয়তা পূৰ্ণ ল'ড কৰাৰ যোগ্য (জিপিআৰ) কাৰ্ড পোৱাৰ বাবে ইটুজ কেছ কাৰ্ড প্ৰাইভেট লিমিটেড (ইবিব্লকেছ) ৰ জড়িত আধাৰ কাৰ্ড প্ৰয়োগ কৰি মই নিজৰ সত্যতা প্ৰমাণিত কৰাৰ বাবে সন্মত আৰু মোৰ আধাৰ আৰু বায়'মেট্ৰিক / অ'টিপি সংগ্ৰহ কৰা, ইউআইডিএআই-ৰ পৰা জনসাংখ্যিকী বিৱৰণৰ সৈতে মোৰ ব্যক্তিগত সবিশেষ পুন:প্ৰাপ্তিৰ বাবে মোৰ সন্মতি প্ৰদান কৰো। মই বুজি পাইছো যে ইবিব্লকেছৰ দ্বাৰা উপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ বাবে মোৰ পৰিচয়-সম্বন্ধীয় জাননী প্ৰয়োগ কৰা হ'ব। মই বুজি ল'লো যে মোৰ বায়'মেট্ৰিক / অ'টিপি এনক্ৰিপ্ট কৰা হৈছে আৰু সংগ্ৰহিত / আদান-প্ৰদান কৰা নহ'ব তথা কেৱল এই উদ্দেশ্যৰে ইউআইডিএআই (চিআইডিআৰ) প্ৰস্তুত কৰা হ'ব।

## (ভৌতিক আধাৰ)

মই উপৰোক্ত আধাৰ নম্বৰৰ ধাৰক। মই ইয়াৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু ইবিব্লকেছ অ'পেন লুপ সাধাৰণ উদ্দেশ্য পূৰ্ণ ল'ড কৰাৰ যোগ্য (জিপিআৰ) কাৰ্ড পোৱাৰ বাবে ইটুজ কেছ কাৰ্ড প্ৰাইভেট লিমিটেড (ইবিব্লকেছ) ৰ জড়িত আধাৰ কাৰ্ড প্ৰয়োগ কৰি মই নিজৰ সত্যতা প্ৰমাণিত কৰাৰ বাবে সন্মত। মই ইউআইডিএআই-ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা মোৰ আধাৰৰ ভৌতিক প্ৰতিলিপি লোৱাৰ বাবে মোৰ সন্মতি প্ৰদান কৰো। মই আধাৰৰ প্ৰতিলিপি জমা দিয়া আৰু আবেদন প্ৰপত্ৰত স্বাক্ষৰ কৰাৰ আৱশ্যকতা বুজি পাইছো। মই ইবিব্লকেছৰ যোগাৰ বুজি ল'লো যে কেৱল উপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰে ইবিব্লকেছৰ দ্বাৰা মোৰ পৰিচয় জাননীৰ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব।

গ্ৰাহকৰ স্বাক্ষৰ

## ঘোষণা

মই এইচডিএফচি বেঙ্ক ইবিব্লকেছ প্ৰিপেইড কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত প্ৰযোজ্য প্ৰয়োগৰ ক্ষেত্ৰত নিয়ম আৰু চৰ্ত, নিয়ম আৰু বিনিয়ম আৰু অন্য পৰিচয় আৱশ্যকতাসমূহ পঢ়িলো, বুজিলো তথা ইয়াৰ দ্বাৰা মানি চলাৰ বাবে সন্মত। মই বুজি পাইছো যে এই ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্ত যি কোনো পৰিৱৰ্তন / উন্নীতকৰণলৈকে পোৱাটো কেৱল ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেডৰ ৱেবচাইট অৰ্থাৎ [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) ত উপলব্ধ হ'ব আৰু সেয়া মোৰ বাবে ধৰাবন্ধা হ'ব। মই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰো যে এই আবেদন প্ৰপত্ৰ (আৰু ইয়াৰ সৈতে উল্লেখ আৰু প্ৰদান কৰা সকলো নথিপত্ৰসমূহ) ত দিয়া বিৱৰণ আৰু জাননীসমূহ সকলো বিষয়ত সত্য, সঠিক, সম্পূৰ্ণ আৰু উন্নীতকৰণ হয় আৰু মই কোনো জাননী ৰাখি থোৱা নাই। মই বুজি পাইছো যে মোৰ দ্বাৰা দিয়া জাননী বেঙ্ক কোম্পানীসমূহক নিয়ন্ত্ৰিত কৰা পৰিচালন মাৰ্গদৰ্শিকাৰ অধীনত আৱশ্যকীয়। মই ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড আৰু / বা এইচডিএফচি বেঙ্ক লিমিটেড (এইচডিএফচি বেঙ্ক / বেঙ্ক) বা তাৰ প্ৰাধিকৃত এজেন্টৰ দ্বাৰা যি কোনো অতিৰিক্ত জাননী / নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰাৰ বাবে সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো। এই আবেদন প্ৰপত্ৰৰ সৈতে জমা দিয়া নথিপত্ৰ হৈছে আচল আৰু এই আবেদন প্ৰপত্ৰত দিয়া জাননী যি কোনো অধিনিয়ম, নিয়ম, বিনিয়ম বা যি কোনো পৰিচয় বা আইন, বা যি কোনো চৰকাৰী বা পৰিচয় কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে জাৰি কৰা যি কোনো অধিসূচনা, নিৰ্দেশৰ উল্লেখ নকৰে। মই ইয়াৰ দ্বাৰা এই আবেদন প্ৰপত্ৰত দিয়া জাননীত যি কোনো পৰিৱৰ্তন ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড, (এইচডিএফচি বেঙ্কৰ বেঙ্ক অনুরূপ) ১৪ মহলা, টাইমছ টাৱাৰ, কমলা চিটা, সেনাপতি বাপত মাৰ্গ, ল'ৱাৰ পৰেল, মুম্বাই ৪০০০১৩ ত তৎক্ষণাত অৱগত কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰো তথা স্বীকাৰ কৰো যে ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড আৰু / বা এইচডিএফচি বেঙ্ক মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা জাননীৰ আধাৰত আৰু লগতে মোৰ দ্বাৰা জাননী নিদিয়া / এনে পৰিৱৰ্তন আৰম্ভ কৰাত বিলম্বৰ কাৰণে তেওঁৰ দ্বাৰা কৰিবলগীয়া যি কোনো কাৰ্যব্যৱস্থা বা গতিবিধিৰ পৰা উত্তৰ হ'বলগীয়া যি কোনো ধৰণৰ হানি, মূল্য, ক্ষতিৰ বাবে দায়ী বা জবাবদিহি নহ'ব। মই ইয়াৰ দ্বাৰা ডাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কৰ নিৰ্দিষ্ট সীমাৰ ভিতৰত আৰু ৱেবচাইটত ব্যৱসায়ীৰ দ্বাৰা যথা উল্লিখিত উৎপাদন / সেৱাসমূহৰ বাবে নিৰ্দ্ধাৰিত ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সকলো লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ড প্ৰয়োগ কৰাৰ বাবে সন্মত আৰু পুন: যি কোনো বে-আইনী উদ্দেশ্য / কাৰ্যকলাপৰ বাবে ইয়াক প্ৰয়োগ নকৰাৰ বাবে সন্মত। এই কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ কৰি মই যি কোনো অবৈধ / অপৰাধী / মানি ল'ডিং গতিবিধি কৰিবলৈ প্ৰৰোচিত নকৰো আৰু পক্ষপাতিত্বও নলও। মই সন্মতি প্ৰদান কৰো আৰু বুজি পাইছো যে ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড আৰু / বা এইচডিএফচি বেঙ্ক মোক কোনো কাৰণ বা সন্দৰ্ভ প্ৰদান নকৰাকৈ আবেদন প্ৰপত্ৰ অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। মই সন্মতি প্ৰদান কৰো যে যদি মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা কেৱল ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড আৰু / বা এইচডিএফচি বেঙ্কৰ আৱশ্যকতাসমূহৰ অনুরূপ নহয় তেন্তে ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড আৰু / বা এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা এনে স্থিতিত আৱশ্যকীয় কাৰ্যব্যৱস্থা ল'ব পৰা যায়। মই সন্মতি প্ৰদান কৰো আৰু বুজি পাইছো যে এইচডিএফচি বেঙ্ক আবেদন প্ৰপত্ৰ আৰু ফটো সহ ইয়াৰ সৈতে প্ৰদান কৰা নথিপত্ৰ বাহাল ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু মোক ঘূৰাই নিদিয়ো। মই অন্য বেঙ্ক / বিত্তীয় সংস্থা / ক্ৰেডিট ব্যৱস্থাপক / যি কোনো পৰিচয়ত আৰু নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষক ইয়াৰ প্ৰক্ৰিয়াগত জাননী / ডেটা / উৎপাদন প্ৰদান কৰাৰ বাবে ইটুজ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড আৰু / বা এইচডিএফচি বেঙ্কক দোষাৰোপ নকৰো।

মই ইয়াৰ দ্বাৰা ইয়াৰ সন্দৰ্ভত ব্যক্তিগত ডেটা আৰু সংবেদনশীল জাননী, কেৱল ই-চি-ৰ সৈতে জড়িত জাননী, কাগজী নথিপত্ৰ আৰু ডেটা, ক্ৰেডিট জাননী, আৰু যি কোনো অন্য জাননীৰ ক্ষেত্ৰত, লাগে মোৰ / আমাৰ সম্পৰ্কত থাকক বা নাথাকক যেনে ধৰক বেঙ্কৰ দ্বাৰা ইয়াৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰাসংগিক বুলি বুজিব পৰা যায় (সামূহিকভাৱে "জাননী") ৰ ক্ষেত্ৰত নিম্নোল্লিখিতৰ মাজৰ পৰা কোনো এটা কৰাৰ বাবে বেঙ্ক (লাগিলে স্বয়ং বা ইয়াৰ যি কোনো সেৱা ব্যৱস্থাপকৰ জড়িততে বা স্বয়ংক্ৰিয় পদ্ধতিৰে বা অন্যথা কাৰ্য কৰি আছে) ক স্পষ্টভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰো আৰু প্ৰাধিকৃত কৰো:

- মোৰ পৰা আৰু অন্য ভৌতিক বা অনলাইন উৎসৰ পৰা জাননী সংগ্ৰহ কৰা য'ত ক্ৰেডিট সূচনা কোম্পানীসমূহ, ৱেবচাইটবোৰ, ডেটা বে'চ আৰু অনলাইন প্লেটফৰ্ম (লাগিলে ৰাজহুৱা হয় বা নহয়) পৰা ইয়াক একত্ৰ কৰা অজ্ঞতৃত্ব ৰূপে অনলাইন ডেটা বে'চ সহ যি কোনো উৎস আৰু ব্যক্তিৰ পৰা সত্যাপিত জাননীৰ সত্যনিৰূপণ, শুদ্ধতা, পৰ্যাপ্ততা আদি প্ৰাপ্তি কৰা ৰূপে আৰু অনলাইন প্লেটফৰ্মত মোৰ / আমাৰ লগ ইন আৰু পাছৱৰ্ড ক্ৰেডিটসিয়েলচ প্ৰয়োগ কৰা সহ জাননীয়ে এই ধৰণে একত্ৰ কৰা, একত্ৰ বা সত্যাপিত কৰাৰ বাবে মোৰ / আমাৰ বাবে আৰু মোৰ / আমাৰ ফালৰ পৰা কাম কৰাৰ বাবে ৭ এনে সংগ্ৰহিত, প্ৰাপ্ত আৰু সত্য নিৰূপণ মোক / আমাক যি কোনো জাননী নিদিয়াকৈ কৰিব পৰা যায় ৭
- সংগ্ৰহ, গঠন, সংগঠিত পুন:উৎপাদিত, প্ৰতিলিপি প্ৰস্তুত কৰা, প্ৰয়োগ কৰা, প্ৰফাইলিং ইত্যাদিৰ জড়িততে যেনে বেঙ্কৰ দ্বাৰা উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পৰা যায়, সহ জাননী প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ বাবে ৭
- এনে অৱশিষ্টকৈ যেনে চুক্তিলৈকে, আইনৰ দ্বাৰা বা বেঙ্কৰ সাক্ষী সম্বন্ধীয় আৰু দাবী উদ্দেশ্যৰে, যিটোৱেই অধিক হয়, আৱশ্যক হ'ব পাৰে, জাননী সংগ্ৰহ কৰাৰ বাবে ৭
- সেৱা ব্যৱস্থাপক, পৰামৰ্শদাতা, ক্ৰেডিট সূচনা কোম্পানীসমূহ, অন্য বেঙ্ক আৰু বিত্তীয় সংস্থাসমূহ, সহযোগী, সহায়ক কোম্পানী, নিয়ামক, পৰিচয় এজেন্সিসমূহ, ন্যায়িক, আৰ্দ্ধ-ন্যায়িক আৰু পৰিচয় কৰ্তৃপক্ষ, বা এনে অন্য ব্যক্তিৰ পৰা জাননী আদান-প্ৰদান কৰা আৰু প্ৰকট কৰা যেনে চুক্তিবদ্ধ বা আইনগত আৱশ্যকতাসমূহৰ ক্ষেত্ৰত বা বেঙ্কৰ বৈধ হিতাৰ্থে বা সন্মতি অনুসৰি আৱশ্যক হ'ব পাৰে ৭
- উপৰোক্তৰ মাজৰ পৰা যি কোনো উপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ বাবে, ক্ৰেডিট মূল্যায়ন, প্ৰবন্ধনা ধৰা পেলোৱা, এণ্টি-মানি ল'ণ্ডাৰিং দায়িত্ব প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে, চুক্তি কৰাৰ বাবে, প্ৰত্যক্ষ বিপণনৰ বাবে, ক্ৰেডিট ষ্কা'ৰিং মডেল আৰু ব্যৱসায়িক কৌশলসমূহ বিকশিত কৰাৰ বাবে, চকু দিয়াৰ বাবে সেৱা আৰু উৎপাদনসমূহৰ গুণগত মানৰ মূল্যায়ন আৰু বিকাশৰ বাবে, অন্য বৈধ উদ্দেশ্যৰ বাবে বা সন্মতি-সহ যি কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে বেঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰয়োগ কৰিব পৰা যায়।

মই / আমি স্পষ্টভাৱে বেঙ্কৰ দ্বাৰা বা বেঙ্কৰ তৰফৰ পৰা স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰক্ৰিয়া, স্বয়ংক্ৰিয় প্ৰ'ফাইলিংৰ বাবে আৰু স্বয়ংক্ৰিয় সিদ্ধান্ত লোৱাৰ বাবে সন্মত / আৰু অধীন।

মই / আমি স্পষ্টভাৱে বেঙ্ক আৰু / বা ইয়াৰ সহযোগীসমূহক জাননী প্ৰয়োগ কৰা আৰু সময়ে সময়ে মোক \* আমাক তেওঁলোকৰ বিভিন্ন উৎপাদন আৰু সেৱাসমূহ ক্ৰেছ-চেলিঙৰ বাবে সন্মতি প্ৰদান কৰো।

গ্ৰাহকৰ স্বাক্ষৰ

আউটলেটৰ মোহৰ আৰু স্বাক্ষৰ

## প্ৰাপ্তি ৰচিদ

ক্ৰমিক নং:

পোৱা পৰিমাণ:

তাৰিখ:

আউটলেট ক'ড:

আউটলেটৰ স্বাক্ষৰ / মোহৰ

আউটলেটৰ নাম:  স্থান:

## গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ

আপোনাক এইচডিএফচি বেঙ্ক ইন্সিৰুকেছ প্ৰি'পেইড কাৰ্ড এইচডিএফচি বেঙ্ক লিমিটেডৰ দ্বাৰা ইচ্ছুক কৰা, যি কোম্পানী অধিনিয়ম, ১৯৫৬ৰ অধীন ইনকৰ্পোৰেটেড বেঙ্কিং কোম্পানী আৰু বেঙ্কিং বিনিয়ম অধিনিয়ম, ১৯৪৯ৰ অৰ্থত বেঙ্কৰ ৰূপত লাইচেন্স প্ৰাপ্তি, যাৰ পঞ্জীভুক্ত আৰু কৰ্পোৰেট কাৰ্য্যালয় এইচডিএফচি বেঙ্ক লিমিটেড, ওৱান ইণ্ডিয়াবুল্‌চ চেণ্টাৰ, টাৱাৰ ২ বি, ৬ষ্ঠ মহলা, ৮৪১, সেনাপতি বাপত মাৰ্গ, ল'ৱাৰ পৰেল (পশ্চিম), মুম্বাই ৪০০০১৩ (“এইচডিএফচি বেঙ্ক”) ত। ইট্‌জ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড কোম্পানী অধিনিয়ম ১৯৫৬ৰ অধীনত ইনকৰ্পোৰেটেড কোম্পানী আৰু যাৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্য্যালয় শীৰ্ষ ১৪ মহলা, টাইম্‌চ টাৱাৰ, কমলা চিটী, সেনাপতি বাপত মাৰ্গ, ল'ৱাৰ পৰেল, মুম্বাই ৪০০০১৩ (“ইন্সিৰুকেছ”) ত। এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা এইচডিএফচি বেঙ্ক / ইন্সিৰুকেছ প্ৰি'পেইড কাৰ্ডৰ বাবে ইন্সিৰুকেছৰ বেঙ্ক অনুৰূপ আৰু কাৰ্যক্ৰম প্ৰবন্ধক নিযুক্ত কৰা হৈছে।

**(নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ)** এই নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ তথা যি কোনো সংলগ্ন বা সহযোগী পূৰ্বক য'ত ইন্সিৰুকেছৰ ৱেবচাইট [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) ত দৰ্শোৱা নিয়ম আৰু চৰ্ত তথা চৰ্তসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত (একে লগে নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ) ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু গ্ৰাহকৰ মাজত বুজাবুজি অনুসৰি আপোনাৰ (কাৰ্ড ধাৰক) দ্বাৰা ৰখা ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ কো-ব্ৰেণ্ড প্ৰি'পেইড কাৰ্ড (কাৰ্ড) ৰ প্ৰয়োগ নিয়ন্ত্ৰিত কৰে। কাৰ্ড ধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ মানি চলাব বাবে সমত আৰু কাৰ্ড ধাৰকে কাৰ্ডেৰে লেনদেন কৰি বা লিখিত কাৰ্ডৰ প্ৰাপ্তি স্বীকাৰ কৰি অথবা কাৰ্ডৰ পিছফালে স্বাক্ষৰ কৰি নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহৰ প্ৰতি সম্মতি দিয়া আৰু গ্ৰহণ কৰা সকল বুলি ধৰি লোৱা হ'ব আৰু সকলো নিয়ম আৰু চৰ্ত পঢ়া আৰু বুজি পোৱা বুলি মানি লোৱা হ'ব। কাৰ্ড ধাৰকে কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ নিয়ন্ত্ৰিত কৰিবলগীয়া প্ৰাসংগিক অধিসূচনা / মাৰ্গদৰ্শিকা / পৰিপত্ৰ কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা কোনো ধৰণৰ উলংঘনৰ কাৰণে সকলো দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰা হয়। যদি নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ গ্ৰহণযোগ্য নহয়, তেন্তে কাৰ্ড ধাৰকে কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ কৰা উচিত নহয় আৰু ততালিকে কাৰ্ড ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কক ঘূৰাই দিয়া উচিত।

**(লোৱা কাৰ্ড একাউন্ট সবিশেষ)** সঠিক লগ-ইনৰ পিছত, [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) ত উপলব্ধ অৱশিষ্ট পৰিমাণ (কাৰ্ড বেলেঞ্চ) সহ কাৰ্ডৰ সৈতে সঞ্চয়ী (কাৰ্ড একাউন্টৰ সবিশেষ), জাননী এক্চেছ কৰা বা আপোনাৰ কাৰ্ডৰ পিছফালে তালিকাভুক্ত ফোন নম্বৰ আৰু / বা ইমেইলত গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰক কল কৰি / লিখি এক্চেছ কৰা।

### ১. প্ৰয়োগ, সীমাসমূহ আৰু সুৰক্ষা

(প্ৰয়োগ) কাৰ্ডৰ ইচ্ছুক আৰু প্ৰয়োগ নিয়ম আৰু বিনিয়মৰ অধীন হ'ব যেনেকৈ সময়ে সময়ে এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা হৈছে। কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা আইএনআৰ-ত ব্যৱসায়ীৰ পৰা বস্তু আৰু সেৱা ক্ৰয় কৰা বা লাভ আদায় কৰাৰ বাবে কেৱল ডাৰতত কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব।

(হস্তান্তৰকৰণ) কাৰ্ড যি কোনো পৰিস্থিতিত কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা হস্তান্তৰ বা হস্তান্তৰ নহয়।

(হেৰোৱা আৰু চুৰি হোৱা কাৰ্ড) যদি কাৰ্ড বা ইয়াৰ পিন হেৰাইছে, চুৰি হৈ যায় বা অপপ্ৰয়োগ কৰা হয় তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি কাৰ্ডৰ পিছফালে তালিকাভুক্ত টেলিফোন নম্বৰত তৎক্ষণাত গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰ (গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰ) ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক। আপুনি পিন মনত পেলাই ল'ব আৰু ততালিকে পিন মেইলাৰ নষ্ট কৰি পেলাব। জনোৱাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত কাৰ্ড ব্লক কৰি দিয়া হ'ব আৰু আপোনাৰ পইচাৰ সুৰক্ষা কৰাৰ ক্ষতিশংকা আপোনাৰ দ্বাৰা কাৰ্ড হেৰোৱাৰ জাননী দিয়াৰ সময়ৰ পৰা আৰম্ভ হৈ যাব। ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা ইয়াৰ স্ব-বিবেচনাত আৰু কাৰ্ড ধাৰকৰ পৰিচয়ৰ সত্যনিৰূপণৰ ওপৰত নিৰ্দ্ধাৰিত শুল্ক ছাজিং কৰি হেৰোৱা কাৰ্ডৰ সলনি নতুন কাৰ্ড ইচ্ছুক কৰিব পৰা যায়।

(বৈধতা) কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা কেৱল আইনগত পদ্ধতিৰে আইনগত উদ্দেশ্যৰে কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ কৰক।

(তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰয়োগ) অ-প্ৰাধিকৃত প্ৰয়োগৰ দ্বাৰা কাৰ্ড ধাৰকৰ হিতাৰ্থে বক্ষা কৰাৰ বাবে এইটো পৰামৰ্শ দিয়া হয় যে আপুনি কাৰ্ড সদায় আপোনাৰ ব্যক্তিগত অভিবক্ষত ৰাখিব।

(দায়িত্ব) বেঙ্কেই হওক কিম্বা ইন্সিৰুকেছেই হওক, যি কোনো বস্তু বা সেৱাৰ গুণগত মান, মূল্য, ডেলিভাৰী, ৱাৰেণ্টি, ডেলিভাৰীত বিলম্ব, অনা-ডেলিভাৰী, অ-প্ৰাপ্তি সহ কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত বস্তুসমূহ বা সেৱাসমূহৰ ক্ষেত্ৰত যি কোনো বিবাদৰ বাবে দায়ী নহ'ব। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজি পোৱা উচিত যে কাৰ্ড ব্যৱসায়ীয়ে আদায় দিয়াৰ বাবে কাৰ্ড ধাৰকৰ বাবে কেৱল সুবিধা আছে আৰু বেঙ্কে বস্তুসমূহ সেৱাসমূহৰ ক্ষেত্ৰত গুণগত মান, মাত্ৰা, মূল্য, ডেলিভাৰী বা অন্য ক্ষেত্ৰত কোনো ৱাৰেণ্টি নিদিয়া বা কোনো উপস্থাপন নকৰে, লাগিলে যেনেকৈ নহওঁক, আৰু কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা এনে কোনো বিবাদ পোনপটীয়াকৈ ব্যৱসায়ীৰ সৈতে সমাধান কৰা উচিত।

(কাৰ্ড বেলেঞ্চত পৰিবৰ্তন) গ্ৰাহকে কাৰ্ড একাউন্টত ক্ৰেডিটৰ অধিকাৰী হ'ব পাৰে লেনদেন ওলোটোৱাৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্ড ধাৰকক কোনো নগদ ঘূৰাই দিয়া নহ'ব। ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা পইচা ঘূৰাই দিয়াৰ সময়ত সঞ্চয়ী ব্যৱসায়ীৰ দ্বাৰা লগোৱা প্ৰযোজ্য শুল্কসমূহ উচল কৰা হ'ব।

(লেনদেনৰ সীমা) বিক্ৰীৰ পইচটত ইন্সিৰুকেছ, এইচডিএফচি বেঙ্ক আৰু / বা ব্যৱসায়ীৰ দ্বাৰা নিৰ্দ্ধাৰিত সময় অৱধিৰ সময়ত কাৰ্ডৰ জড়িত আনুমানিক আৰ্থিক ৰাশি আৰু লেনদেনৰ সংখ্যাৰ ওপৰত সীমা (লেনদেনৰ সীমা) নিৰ্দ্ধাৰিত কৰিব পৰা যায়। ইন্সিৰুকেছ, এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা, যি কোনো সময়ত, যি কোনো কাৰণত, লাগিলে যিয়েই নহওঁক লেনদেনৰ সীমাত সংশোধন কৰিব পৰা যায়। কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা Ebixcash.com ত এই পৰিবৰ্তনসমূহ অনলাইন চাব পৰা যায় বা গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰতো কল কৰিব পৰা যায়। কাৰ্ড ধাৰকক প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি অধিসূচিত কৰা হ'ব।

### ২. সমাপ্তি, বাতিলকৰণ আৰু সমাপ্তি

আপোনাক ইচ্ছুক কৰা কাৰ্ড ইচ্ছুক কৰা তাৰিখৰ পৰা (৫) পাঁচ বছৰৰ ম্যাদলৈকে বৈধ। কাৰ্ডৰ ওপৰত উল্লিখিত সমাপ্তি তাৰিখত সমাপ্ত হৈ যাব। ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কে ততালিকে কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ ৰদ বা বাতিল কৰিব পাৰে: i) কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা কাৰ্ড হেৰোৱা জাননী দিয়াৰ ওপৰত। ii) একেৰাহে ৯০ দিনলৈকে কাৰ্ডৰ প্ৰয়োগ নকৰিলে। iii) ৯০ দিনৰ সময়লৈকে কাৰ্ডত কোনো অৱশিষ্ট পৰিমাণ নাথাকিলে। iv) কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা নিয়ম আৰু চৰ্ত উলংঘন কৰিলে, v) কাৰ্ড বাতিল বা নিলম্বন কৰাৰ বাবে কৰ্পোৰেটৰ পৰা বিশেষ অনুৰোধ বা vi) কাৰ্ড বাতিল বা নিলম্বন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰক্ৰিয়াগত আদায় বা vii) আইন বা বিনিয়মৰ দ্বাৰা ধাৰ্য কৰা প্ৰতিবন্ধক, কিন্তু ইয়ালৈকে সীমিত নহয় ইয়াৰ যথোচিত নিয়ন্ত্ৰণ আঁৰত থকা কাৰণবোৰৰ পৰা কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত আদায় প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ ফলত ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ অসমৰ্থতা হোৱাত বা তাক অন্যথা অৱলম্বন কৰা হয়।

### ৩. কাৰ্ড বেলেঞ্চ

(কাৰ্ড বেলেঞ্চ) কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা এই নিয়ম আৰু চৰ্ত অনুসৰি কাৰ্ডৰ উচিত আৰু উপযুক্ত প্ৰয়োগৰ দ্বাৰা কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ প্ৰয়োগ কৰিব পৰা যায়। কাৰ্ড ধাৰকৰ কোনো সুত দেয় নহয়। কাৰ্ড ধাৰকক প্ৰযোজ্য শুল্ক সহ ক্ৰয়ৰ আৱশ্যকীয় পৰিমাণ / সেৱাসমূহৰ লাভ আদায়ৰ বাবে লেনদেন কৰাৰ পৰামৰ্শ দিয়া হয়, অন্যথা লেনদেন স্বীকাৰ কৰিব পৰা নাযায়।

(অনিয়মসমূহ) কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনৰ বিৱৰণত মজুত যি কোনো অনিয়ম বা বিসংগতিৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়াগত লেনদেনৰ ০৭ দিনৰ ভিতৰত ইন্সিৰুকেছক অৱগত কৰা হ'ব। যদি এই সময়ত এনে কোনো জাননী পোৱা নাযায়, তেন্তে ইন্সিৰুকেছ লেনদেন সঠিক বুলি মানি লোৱা হ'ব।

### ৪. শুল্ক আৰু আৱেদন কৰসমূহ

ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কক দেয় সকলো শুল্ক আৰু মূল্য কাৰ্ড বেলেঞ্চৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব।

### ৫. ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দায়িত্ব

ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দায়িত্ব যি কোনো সময়ত পইচটৰ ওপৰত কাৰ্ডত পৰা ৰাশিৰ সীমালৈকে সীমিত হয়।

### ৬. ডেটা সুৰক্ষা

ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা কাৰ্ড ধাৰকৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি কাৰ্ড উপলব্ধ কৰোৱা, কাৰ্ড প্ৰশাসিত কৰা, কাৰ্ড বা ইয়াৰ প্ৰয়োগৰ সৈতে সঞ্চয়ী কাৰ্ড ধাৰকৰ যি কোনো প্ৰশ্নৰ সমাধানৰ বাবে, সাংখ্যিকীয় আৰু নিয়ামক ৰিপ'ৰ্টিং আৰু প্ৰবন্ধনা ৰোধ কৰাৰ বাবে কাৰ্ড ধাৰকক ব্যক্তিগত ডেটাৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব।

ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা গোপনীয়ভাৱে আৰু কেৱল প্ৰযোজ্য ডেটা সুৰক্ষা আৰু বেঙ্ক গোপনীয়তা আইনৰ অধীনত আনুমানিক সীমালৈকে, অন্য কোম্পানীসমূহ আৰু তৃতীয় পক্ষক কাৰ্ড ধাৰকৰ জাননী দিয়া হ'ব য'ত আৱেদনৰ প্ৰক্ৰিয়া, প্ৰবন্ধনাৰ ওপৰত নজৰ ৰখা, গ্ৰাহক সেৱা, কাৰ্ড উৎপাদন আৰু প্ৰযুক্তিবিদ্যা প্ৰক্ৰিয়াগত সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰা আৰু তাৰ প্ৰত্যেক এজেন্ট তথা উপ-ঠিকাদাৰৰ জাননী, কাৰ্ড ধাৰক আৰু কাৰ্ডৰ বিষয়ে জাননী অন্তৰ্ভুক্ত থাকে।

ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা কাৰ্ড ধাৰকৰ ব্যক্তিগত ডেটা প্ৰকট কৰিব পৰা যায়: i) : গ্ৰাহক, ii) : প্ৰবন্ধনা ৰোধ কৰা এজেক্সিসমূহৰ পৰা যদি মিছা বা ভুল জাননী প্ৰদান কৰা হয় আৰু প্ৰবন্ধনাৰ সন্দেহ ওপজে, আৰু iii) : পৰিনিয়ত / নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ, আইন প্ৰৱৰ্তন বা প্ৰবন্ধনা ৰোধ কৰা এজেক্সিসমূহৰ দ্বাৰা য'ত প্ৰযোজ্য আইন বা আদালতৰ আদেশৰ দ্বাৰা এনে কৰাৰ বাবে অপেক্ষা কৰা হয়। ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা উন্নত মানৰ সেৱা অব্যাহত ৰখাত সহায়ৰ বাবে আৰু সুৰক্ষা, ডেটা সংগ্ৰহ তথা প্ৰশিক্ষণৰ উদ্দেশ্যৰে, বা প্ৰযোজ্য আইনৰ দ্বাৰা যথা আৱশ্যকীয় টেলিফোন কল ৰেকৰ্ড কৰিব পৰা যায় আৰু / বা নিৰীক্ষণ কৰিব পৰা যায়। সকলো ৰেকৰ্ডিং ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ সৈতে জড়িত। কাৰ্ড ধাৰকৰ দ্বাৰা ওপৰত নিৰ্দ্ধাৰিত প্ৰয়োজনৰ বাবে ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্ক, আৰু ওপৰত বৰ্ণিত অন্য প্ৰাপ্তিকৰ্তাৰ দ্বাৰা ইয়াৰ ব্যক্তিগত ডেটাৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ (হস্তান্তৰ-ৰহিত) ৰ সম্মতি দিয়া হয়।

### ৭. বিবিধ

(সংশোধন) ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কৰ দ্বাৰা যি কোনো সময়ত গ্ৰাহকক অৱগত নকৰাকৈ, প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীন, যি কোনো ব্যৱস্থা সলনি বা আঁতৰোৱা, যি কোনো মূল্য যোগ দিয়া বা সলনি (বঢ়োৱা বা হ্ৰাস কৰা সহ) কৰিব পৰা যায়। কাৰ্ড ধাৰকক [www.ebixcash.com](http://www.ebixcash.com) ত অনলাইন উপলব্ধ থকাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ পিছত পৰিবৰ্তনসমূহ চোৱা আৰু স্বীকাৰ কৰা বুলি মানি লোৱা হ'ব। ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্কে যি কোনো চৰ্তত সংশোধনৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

(শাসিত আইন) এই নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ আৰু ইয়াৰ অন্তৰ্গত উদ্ভৱ হ'বলগীয়া সকলো বিষয় ভাৰতীয় আইনৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু কাৰ্ড ধাৰক তথা ইন্সিৰুকেছ / এইচডিএফচি বেঙ্ক দুয়োটা মুম্বাই ন্যায়ালয়ৰ অনন্য এজিয়াৰে স্বীকাৰ কৰে।

### ৮. হেল্প লাইন

আমাক আমাৰ সেৱা কেন্দ্ৰ নম্বৰ ৭৬৬৬১৫৫২২০ ত কল কৰক বা আমাক [care@ebixcash.com](mailto:care@ebixcash.com) ত ইমেইল কৰক বা আমাক ইয়াত লিখক: ইট্‌জ কেছ কাৰ্ড লিমিটেড, শীৰ্ষ ১৪ মহলা, টাইম্‌চ টাৱাৰ, কমলা চিটী, সেনাপতি বাপত মাৰ্গ, ল'ৱাৰ পৰেল, মুম্বাই ৪০০০১৩