

আবেদনকারীর নাম

* প্রথম নাম:

মধ্যবর্তী নাম:

পদবি:

* জন্ম তারিখ:

* মোবাইল:

* মায়ের কুমারী নাম:

* লিঙ্গ: পুরুষ মহিলা তৃতীয় লিঙ্গ

* ঠিকানা: (ঠিকানার প্রমাণপত্রে উল্লেখ করা অনুসারে)

* শহর / ছোট শহর:

* ডাকঘরের কোড:

* রাজ্য:

গ্রাহক আধার সম্মতি

(ই-প্রমাণীকরণ)

আমি উপরিউক্ত আধার নম্বরের ধারক, এতৎদ্বারা এখানে সত্যতা যাচাই করার জন্যে স্বীকার করছি যে আমি এই আধার নম্বরটি ব্যবহার করি ইটজ ক্যাশ কার্ড প্রাইভেট লিমিটেড (ইবিবক্যাশ)-এর এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং ইবিবক্যাশ ওপেন জেনারেল পারপাস রিলোডেবল কার্ড লাভ করার জন্যে এবং আমি সম্মতি দিচ্ছি আমার আধার এবং বায়োমেট্রিক্স / ওপিটি সংগ্রহ করতে, আমার ব্যক্তিগত বিবরণ সেই সঙ্গে জনসংখ্যার বিবরণ ইউআইডিএআই থেকে উদ্ধার করার জন্যে। আমি বুঝি যে আমার পরিচয়ের তথ্য ব্যবহার করা হবে ইবিবক্যাশ দ্বারা পূর্বোক্ত উদ্দেশ্যে। আমি বুঝি যে আমার বায়োমেট্রিক্স / ওপিটি হল এনক্রিপ্ট এবং তা সংরক্ষণ বা শেয়ার করা যাবে না এবং এই জন্যে ইউআইডিএআই (CIDR) -তে তা জমা করতে হবে।

(ফিজিকেল আধার)

আমি উপরিউক্ত আধার নম্বরের ধারক। আমি এতৎদ্বারা এখানে নিজের পরিচয়ের সত্যতা যাচাই করতে ফিজিকেল আধার কপি ব্যবহারের সম্মতি দিয়েছি এইজ ক্যাশ কার্ড প্রাইভেট লিমিটেড (ইবিবক্যাশ)-এর মাধ্যমে এক এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং ইবিবক্যাশ ওপেন লুপ জেনারেল পারপাস রিলোডেবল (GPR) কার্ড লাভ করার জন্যে। আমি আমার আধার ফিজিকেল কপি যা ইউআইডিএআই দ্বারা প্রদান হয়েছে তা সংগ্রহ করার সম্মতি দিয়েছি। আমি বুঝি আধার কপি এবং আবেদন পত্র জমা দেওয়ার উদ্দেশ্যে। আমি বুঝি ইবিবক্যাশ ঘোষণা করে যে, আমার পরিচয়ের তথ্য কেবলমাত্র উক্ত উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হবে ইবিবক্যাশ দ্বারা।

গ্রাহকের স্বাক্ষর

ঘোষণা

আমি পড়েছি, বুঝেছি এবং এতৎদ্বারা নিয়মকানুন এবং শর্তাবলিগুলি মেনে চলায় সম্মতি জানাচ্ছি ব্যবহার সম্পর্কিত, আইন এবং নিয়মকানুন এবং অন্যান্য সংবিধিবদ্ধ চাহিদাগুলি যা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ইবিবক্যাশ প্রিপেড কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। আমি বুঝি যে নিয়ম এবং শর্তাবলি সংক্রান্ত কোনও পরিবর্তন/আপডেটস যা প্রযোজ্য হয় এই সম্পর্কে যা কেবলমাত্র পাওয়া যাবে ইটজ ক্যাশ কার্ড লি.-এর ওয়েবসাইটে যা হল www.ebixcash.com এবং আমার জন্যে বাধ্যতামূলক। আমি এতৎদ্বারা এখানে ঘোষণা করছি যে বিশেষ এবং তথ্য যা এই আবেদনপত্রে দেওয়া হয়েছে (এবং সমস্ত ডকুমেন্টস উল্লেখ করা এবং প্রদান করা হয়েছে এখানে) তা সত্য, সঠিক, সম্পূর্ণ এবং সাম্প্রতিক সব দিক থেকে এবং আমি কোনও কিছু তথ্য গোপন করি নি। আমি বুঝি আমার দ্বারা প্রদত্ত তথ্যগুলি ব্যাঙ্কিং কোম্পানির পরিচালনামূলক নির্দেশবলীর নিয়ন্ত্রক। আমি সম্মতি জানাই এবং দায়িত্ব নিই কোনও অতিরিক্ত তথ্য ডকুমেন্টেশন প্রদান করতে যখন এবং যেমন প্রয়োজন হবে এটজ ক্যাশ কার্ড লি. এবং/বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("HDFC Bank"/"the Bank") বা এর অনুমোদিত এজেন্টদের। এই আবেদনপত্রের সঙ্গে যে ডকুমেন্টগুলি জমা দেওয়া হয়েছে তা আসল এবং এই আবেদনপত্রে যে তথ্যগুলি প্রদান করা হয়েছে তা সময়ে সময়ে সরকার বা সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা ইস্যু করা আইন, নিয়মকানুন, বিধান বা কোনও সংবিধি বা আইন প্রণয়ন বা কোনও ঘোষণা, নির্দেশাবলী লঙ্ঘন করে না। আমি এতৎদ্বারা ইটজ ক্যাশ কার্ড লিমিটেড (এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক-এর বিজনেস করসপনডেন্স বা প্রাপক-কে সঙ্গে সঙ্গে জানানোর দায়িত্ব নিয়েছি, এখানে ১৪ তম তলা, টাইমস টাওয়ার, কমলা সিটি, সেনাপতি বাপট মার্গ, লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই- ৪০০০১৩- এ, এই আবেদন পত্রে প্রদান করা কোনও তথ্যের পরিবর্তন ঘটলে, এবং সম্মত হয়েছে এবং স্বীকার করেছি যে ইটজ ক্যাশ কার্ড লিমিটেড এবং/বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কোনওরকম তথ্যগুলি হারানো, ক্ষয়ক্ষতি বা মূল্যের ক্ষেত্রে বা তাঁদের দ্বারা কোনও প্রভাব বা সক্রিয়তার অনুশীলন ঘটলে আমার জানানোর ভিত্তিতে তাঁরা তার জন্যে দায়বদ্ধ বা দায়িত্বশীল থাকবেন না এমনকি আমার দ্বারা পরিবর্তনগুলি সঠিক সময়ে না জানানো হলে/জানাতে দেবী হলেও। আমি এতৎদ্বারা সম্মতি দিয়েছি কার্ডটি রিজার্ভ ব্যাল্কের নির্দিষ্ট করা সীমা অনুসারে ব্যবহার করব এবং ব্যবসায়ীর দ্বারা উল্লেখিত প্রোডাক্টস / সার্ভিসেস সংক্রান্ত সমস্ত লেনদেন ব্যবসায়ীর দ্বারা ওয়েবসাইটের উল্লেখ অনুসরণ করা হবে এবং পরে সম্মত হয়েছে কোনও বেআইনীভাবে বা আইন বহির্ভূত কাজে এটি ব্যবহৃত হবে না। আমি কাউকে বা কোনও প্রার্থীকে কোনও বেআইনী/অপরাধী/টাকা ধার দেওয়ার কাজে এই কার্ডটি ব্যবহার করব না। আমি স্বীকার করি এবং বুঝি যে ইটজ ক্যাশ কার্ড লি./বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অধিকার রাখে আবেদনপত্রটি বাতিল করার আমাকে এর কোনও কারণ বা উল্লেখ না করে। আমি স্বীকার করি যে যদি আমার দ্বারা প্রদান করা কেওয়াইসি ডকুমেন্টস এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের চাহিদা মতো না হলে ইটজ ক্যাশ কার্ড লি. বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে পারেন। আমি স্বীকার করি এবং বুঝি যে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক আবেদনপত্রটি ধরে রাখার ক্ষমতা রাখেন এবং প্রদান করা ডকুমেন্টস যার অন্তর্ভুক্ত ফোটোগ্রাফস আমাকে ফেরত নর পাটাতেও পারেন। আমি ইটজ ক্যাশ কার্ড লি. এবং/বা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দায়িত্ব বাধা দেব না এই তথ্য/ডেটা/প্রোডাক্টগুলি কাজ করার জন্যে অন্য ব্যাঙ্ক/ইনস্টিটিউট/ক্রেডিট প্রদানকারী/কোনও সংবিধি এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের কাছে পাঠাতে।

আমি আমার সুস্পষ্টভাবে সম্মতি জানাচ্ছি এবং অনুমোদন করছি ব্যাঙ্ককে (নিজস্ব সক্রিয়তা বা এর কোনও সার্ভিস প্রদানকারী যা-হোক না কেন, এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে বা অন্যথায় যা-হোক না কেন) নিম্নলিখিত যে কোনও একটি করতে বা দায়িত্ব নিতে, আমার/আমাদের ব্যক্তিগত ডেটা এবং সংবেদনশীল তথ্য সম্পর্কে, তথ্য, কাগজপত্র এবং কেওয়াইসি সংক্রান্ত ডেটা, ক্রেডিট তথ্য এবং বা কোনও তথ্য আমার/আমাদের সম্পর্কে যা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাসঙ্গিক বলে গণ্য না হয় এর উদ্দেশ্যের জন্যে (সামগ্রিকভাবে, "তথ্যবলি"):

- আমার থেকে তথ্য সংগ্রহ এবং অন্যান্য ফিজিক্যাল বা অললাইন সার্ভিস যার অন্তর্ভুক্ত উক্তগুলির ব্যবহার ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলি, ওয়েবসাইটস, ডেটাবেস এবং অনলাইন প্রায়োরিটি (পাবলিক বা তা না হলে-যেকোন একটি) ও সত্যতা, শুদ্ধতা, সাদৃশ্য ইত্যাদি যাচাই করার জন্যে যে কোনও ভাবে এবং কোনও ব্যক্তির থেকে যার অন্তর্ভুক্ত অনলাইন ডেটা বেসে এবং কাজের জন্যে এবং আমার বা আমাদের তরফে উক্ত তথ্যগুলির ব্যবহার করার জন্যে, সংগ্রহ বা যাচাই করার জন্যে আমার বা আমাদের লগইন এবং পাসওয়ার্ড অনলাইনে ব্যবহার করা হতে পারে, এই কালেকশন, অ্যাকসেস এবং ডেরিফিকেশন আমাকে বা আমাদের না জানিয়ে করা হতে পারে।
 - প্রক্রিয়ার তথ্যগুলি যার অন্তর্ভুক্ত সংরক্ষণের উপায়, পরিকাঠামো গঠন, পরিচালনা, প্রতিলিপি, নকল, ব্যবহার, পরিবেশ ইত্যাদি ব্যাঙ্ক দ্বারা গণ্য হলেও
 - তথ্যগুলি সংরক্ষণ করতে সেই সময়ের জন্যে যা চুক্তির জন্যে করার প্রয়োজন, আইনের দ্বারা বা ব্যাঙ্কের প্রমাণ বিষয়ে এবং দাবির উদ্দেশ্যে, যার মধ্যে যেটি দীর্ঘতর ও
 - তথ্যগুলি সার্ভিস প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি, অন্যান্য ব্যাঙ্ক এবং ফিন্যান্সিয়ার সংস্থা, অনুমোদনকারী, সাবসিডিয়ারীজ রেগুলেটর্স, ইনভেস্টিগেটর্স এজেন্সীজ, বিচারবিভাগীয়, আধা বিচারবিভাগীয় এবং সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ বা অন্যান্য ব্যক্তির সঙ্গে শেয়ার করা এবং প্রকাশ করা জরুরী হতে পারে চুক্তিমূলক বা আইনী প্রয়োজনে বা ব্যাঙ্কের আইন সম্মত বৈধতার জন্যে বা সম্মতির জন্যে
 - পূর্বোক্ত যেকোনও একটি ব্যাঙ্ক দ্বারা অনুশীলন করা হবে উপরে উল্লেখিত উদ্দেশ্যে, ক্রেডিটের মূল্যনির্ধারণ, প্রতারণা শনাক্তকরণ, বিরুদ্ধ-টাকা পাচারের দায়িত্ব, চুক্তিবদ্ধ হওয়ার জন্যে বা সরাসরি মার্কেটিংয়ের জন্যে, ক্রেডিট স্কোরিং মডেলস এবং বিজনেস স্ট্যাটিস্টিক্স উন্নত করার জন্যে, পর্যবেক্ষণ বা মূল্যায়ন এবং সার্ভিসের এবং প্রোডাক্টের গুণমান উন্নত করার জন্যে, অন্যান্য আইন সম্মত উদ্দেশ্যে বা অন্য কোনও উদ্দেশ্যের জন্যে সম্মতভাবে।
- আমি/আমরা সুস্পষ্টভাবে সম্মতি জানাই আমি/আমাদের অটোমেটেড প্রসেসিং, অটোমেটেড প্রোফাইলিং এবং অটোমেটেড সিদ্ধান্ত গ্রহণ ব্যাঙ্কের দ্বারা বা ব্যাঙ্কের তরফে আমি/আমরা সুস্পষ্টভাবে সম্মতি জানাই ব্যাঙ্ককে এবং/বা এর অনুমোদনকারীকে তথ্যগুলি ব্যবহার এবং ক্রস-সেলিং আমাকে/আমাদের তাঁদের বিভিন্ন প্রোডাক্ট এবং সার্ভিসগুলি সময়ে সময়ে

গ্রাহকের স্বাক্ষর

আউটলেটের স্ট্যাম্প এবং স্বাক্ষর

স্বীকৃতি

সরণী নং: অ্যামাউন্ট প্রাপ্তি: তারিখ: আউটলেট কোড:

আউটলেটের স্বাক্ষর / স্ট্যাম্প

আউটলেটের নাম: _____

স্থান: _____

জরুরী নিয়ম এবং শর্তাবলিগুলি

এই এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ইবিব্লক্যাশ প্রিপেড কার্ডটি ইস্যু করেছে আপনাকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লি., একটি ব্যাঙ্কিং কোম্পানি যারা নিগমবদ্ধ কোম্পানি আইন, ১৯৫৬-অনুসারে এবং ব্যাঙ্কিং রেগুলেশন আইন, ১৯৪৯ অনুসারে ব্যাঙ্ক হিসাবে লাইসেন্স প্রাপ্ত, এদের রেজিস্টার্ড এবং কর্পোরেট অফিস আছে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লি. -এর এখানে, ওয়ান ইন্ডিয়াবুলস সেন্টার, টাওয়ার ২বি, ৬ষ্ঠ তলা, ৮৪১, সেনাপতি বাপট মার্গ, লোয়ার প্যারেল(প), মুম্বাই-৪০০০১৩ (“এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক”)। ইটজ ক্যাশ কার্ড লিমিটেড একটি কোম্পানি যা কোম্পানি আইন, ১৯৫৬ অনুসারে নিগমবদ্ধ এবং যাদের রেজিস্টার্ড অফিস আছে এখানে টপ ১৪তম তলায়, টাইম টাওয়ার, কমলা সিটি, সেনাপতি বাপট মার্গ, লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই-৪০০০১৩ (“ইবিব্লক্যাশ”)। ইবিব্লক্যাশ বিজনেস কনসাল্টেন্স এবং প্রোগ্রাম ম্যানেজার হিসাবে নিয়োগ করেছেন এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ইবিব্লক্যাশ প্রিপেড কার্ড-এর জন্যে।

(নিয়ম এবং শর্তাবলি) এই নিয়ম এবং শর্তাবলিগুলি এবং কোনও অ্যাটাচমেন্টস এবং সংশ্লিষ্ট সাল্লিমেন্টস(এস) যার অন্তর্ভুক্ত নিয়ম এবং শর্তাবলি এবং শর্তাবলিগুলি ইবিব্লক্যাশ ওয়েবসাইটে বিবৃত যেমন www.ebixcash.com (একত্রে “নিয়ম এবং শর্তাবলি”) কো-ব্র্যান্ড প্রিপেড কার্ডের ব্যবহার (দ্য “কার্ড”) আপনি যার ধারক (কার্ডধারক) এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক একটি চুক্তি পরিচালনা করে ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং গ্রাহকের মধ্যে। কার্ডধারক এতৎদ্বারা নিয়ম এবং শর্তাবলিগুলি মেনে চলেন এবং কার্ডধারক নি:শর্তভাবে স্বীকার করা বিবেচনা করেন এবং নিয়ম এবং শর্তাবলিগুলি স্বীকার করেন কার্ডটি ব্যবহার করে বা কার্ডের প্রাপ্তি লিখিতভাবে স্বীকার করে বা কার্ডের পেছনদিকে স্বাক্ষর করার মাধ্যমে এবং এছাড়াও সমস্ত নিয়ম এবং শর্তাবলি পড়ে এবং বোঝার পরে বিবেচনা করেন। কার্ডধারক নিজে দায়িত্ব নিয়ে কার্ডটি আপডেট করবেন প্রাসঙ্গিক ঘোষণা/নির্দেশাবলি/বিজ্ঞপ্তির কোনও পরিবর্তন হলে বা সংশোধন করতে হলে কার্ডটি ব্যবহার করার জন্যে সময়ে সময়ে। যদি নিয়ম এবং শর্তাবলি স্বীকার না করা হয়, তাহলে কার্ডধারক যেন কার্ডটি ব্যবহার না করেন এবং সঙ্গে সঙ্গে কার্ডটি ফেরত দেন ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক।

(কার্ড অ্যাকাউন্টের বিবরণের ব্যবহার) কার্ড সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য, যার অন্তর্ভুক্ত উপলব্ধ ব্যালেন্স (“কার্ড ব্যালেন্স”) দেখার জন্যে www.ebixcash.com এখানে লগ ইন করুন বা কল করে বা লিখিতভাবে কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে জানান আপনার কার্ডের পেছনে দেওয়া ফোন নম্বর বা ইমেল আইডি-তে।

১. ব্যবহার, সীমা এবং সুরক্ষা

(ব্যবহার) কার্ডটি ইস্যু করা এবং ব্যবহার নিয়ম এবং আইনকানুন সাপেক্ষ যা সময়ে সময়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা হয়। কার্ডধারক কেবলমাত্র কার্ডটি ভারতে ব্যবহার করতে পারবেন কেনাকাটা বা জিনিস এবং সার্ভিস পেতে ব্যবসায়ীর কাছে ভারতীয় মুদ্রায়।

(স্থানান্তর) কার্ডটি কার্ডধারকের দ্বারা স্থানান্তর বা হস্তান্তর করা যাবে না কোনও অবস্থার পরিপ্রেক্ষিতে।

(কার্ড হারালে বা চুরি হলে) যদি কার্ড বা এর পিন হারিয়ে যায় বা চুরি হয় বা অপব্যবহার হয় অনুগ্রহ করে সঙ্গে সঙ্গে কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করুন (“কাস্টমার সার্ভিস সেন্টার”) টেলিফোন নম্বরে যা কার্ডের পেছনে দেওয়া আছে। আপনি পিনটি মনে রাখতে পারেন এবং ডাকযোগে পাওয়ার পিনের কাগজটি সঙ্গে সঙ্গে নষ্ট করে দিন। কার্ড ব্লক করা যায় ২৪ ঘণ্টার মধ্যে রিপোর্ট করে এবং আপনার টাকার সুরক্ষা শুধু হয় যে সময়ে কার্ড হারানোর কথা আপনি জানিয়েছেন সেই সময় থেকে। ইবিব্লক্যাশ/এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক-এর একান্ত নির্দেশ অনুসারে এবং কার্ডধারকের পরিচিতি যাচাই করার পরে নতুন কার্ড ইস্যু করা হবে হারানো কার্ডের পরিবর্তে অনুমোদিত ফী ধার্য করে।

(বৈধতা) কার্ডধারক কেবলমাত্র কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন আইনীভাবে আইনসম্মত উপায়ে।

(তৃতীয় প্রার্থীর দ্বারা ব্যবহার) অ-অনুমোদিত ব্যবহার থেকে কার্ডধারককে সুরক্ষিত রাখার জন্যে পরামর্শ দেওয়া হয় যে আপনি যেন কার্ডটি সর্বদা নিজের দায়িত্বে রাখেন।

(দায়দায়িত্ব) ব্যাঙ্ক বা ইবিব্লক্যাশ কেউ-ই কোনও দায়িত্ব নেবে না কার্ডধারকের কোনও জিনিস বা সার্ভিসের বিষয়ে বিবাদ দেখা দিলে যার অন্তর্ভুক্ত হল গুণমান, মূল্য, ওয়ারেন্টি, ডেলিভারি করতে দেয়ী, ডেলিভারী না করা, কোনও জিনিস বা সার্ভিস প্রাপ্ত না হওয়া। এটি সুস্পষ্টভাবে বোঝা যায় যে, কার্ডটি কেবলমাত্র কার্ডধারককে সুবিধা প্রদান করে ব্যবসায়ীকে পেমেট করার জন্যে এবং এর জন্যে ব্যাঙ্ক কোনও ওয়ারেন্টি দেয় না বা প্রতিনিধিত্ব করেন না গুণমান, পরিমাণ, মূল্য, ডেলিভারী বা অন্যান্যের জন্যে, তবুও জিনিসপত্র এবং সার্ভিসের জন্যে এবং কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে কার্ডধারককে ব্যবসায়ীর সঙ্গে সরাসরি মিমাংসা করতে হবে।

(কার্ড ব্যালেন্সের পরিবর্তন) গ্রাহক কার্ড অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট করার যোগ্য যদি কোনও লেনদেন ফেরত দেওয়া হয় তাহলে তা ক্যাশ হিসাবে ফেরত পাওয়া যাবে না। ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক প্রযোজ্য চার্জটি রিকভার করবে সেই ব্যবসায়ীর কাছ থেকে যখন টাকা রিফান্ড করা হচ্ছে।

(লেনদেনের সীমা) ইবিব্লক্যাশ, এইচডিএফসি এবং / বা ব্যবসায়ী বিক্রির পয়েন্ট সীমিত করবেন টাকার অ্যাকাউন্টে এবং লেনদেনের সংখ্যার অনুমতি দেওয়া হবে কার্ডের মাধ্যমে ঠিক করা সময়সীমার মধ্যে (“লেনদেনের সীমা”)। ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, যে কোনও সময়ে, লেনদেনের সীমা পরিবর্তন করতে পারবেন যে কোনও কারণে। কার্ডধারক এই পরিবর্তন অনলাইনে দেখতে পারবেন এখানে Ebixcash.com -এ বা এছাড়াও কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে কল করতে পারেন। কার্ডধারককে প্রযোজ্য আইন অনুসারে জানানো হবে।

২. সমাপ্তি, বাতিল এবং পরিসমাপ্ত

কার্ড আপনার নামে ইস্যু করা হলে তা পাঁচ (৫) বছরের জন্যে বৈধ থাকবে ইস্যুর তারিখ থেকে। কার্ডটি শেষ হয়ে যাবে সমাপ্তির তারিখে যা কার্ডে উল্লেখ করা থাকবে। ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডের ব্যবহার বাতিল বা স্থগিত করবেন সঙ্গে সঙ্গে নিম্নলিখিত কারণে: i) কার্ডধারক যদি জানার কার্ড হারানোর কথা। ii) ক্রমাগত ৯০ দিন কার্ড না ব্যবহার করা হলে, iii) কার্ডের যদি ৯০ দিন সময়সীমায় কোনও ব্যালেন্স না থাকে। iv) কার্ড ধারক যদি কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলি লঙ্ঘন করেন, v) কর্পোরেটের নির্দিষ্ট অনুরোধে কার্ড বাতিল করা বা স্থগিত করার জন্যে, বা vi) কার্ড বাতিল বা স্থগিতের কারণে পেমেট প্রসেসিং করায়, বা vii) ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সক্ষম না হয় বা অন্যথায় কার্ডের সম্পর্কে প্রতিরোধ করে পেমেট প্রসেসিংয়ের কারণ যুক্তিগত ভাবে নিয়ন্ত্রণ না থাকায়, যার অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নয় আইন এবং নিয়মকানুন দ্বারা সীমাবদ্ধতায়।

৩. কার্ডের ব্যালেন্স

(কার্ড ব্যালেন্স) কার্ডধারক কার্ডের ব্যালেন্স ব্যবহার করতে পারেন কার্ড বকেয়া বা সঠিক ব্যবহার করে, এর নিয়ম এবং শর্তাবলির সঙ্গে। কার্ডধারককে কোনও সুদ দিতে হবে না। কার্ডধারককে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে কেনার প্রয়োজনীয় অ্যাকাউন্ট/সার্ভিসটি পাওয়ার প্রযোজ্য চার্জগুলি সম্পন্ন করতে না হলে লেনদেন করা যাবে না।

(নিয়মকানুন) কার্ডধারক ইবিব্লক্যাশকে জানাবেন কোনও অনিয়ম বা অমিল দেখা দিলে যা তা ব্যবসায়ীর লেনদেনের বিবরণে ৭ দিনের মধ্যে দেখা যাবে। যদি এইরকম কিছু নোটিশ এই সময়ে না দেখা গেলে, ইবিব্লক তাহলে ধরে নেবে যে লেনদেনটি সঠিকভাবে হয়েছে।

৪. ফীজ এবং প্রযোজ্য ট্যাক্সেস

ইবিব্লক্যাশ/এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সমস্ত ফীজ এবং চার্জস বাদ দেবে কার্ডের ব্যালেন্স থেকে।

৫. ইবিব্লক/এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক-এর দায়দায়িত্ব

ইবিব্লক/এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক-এর দায়দায়িত্ব সীমাবদ্ধ কার্ডের কিছুটা অ্যাকাউন্ট পর্যন্ত যে কোনও সময়ে।

৬. ডেটা সুরক্ষা-

ইবিব্লক / এইচডিএফসি কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করবেন একটি কার্ড প্রদানের জন্যে গ্রাহকের নির্দেশ অনুসারে, কার্ডটি পরিচালনা করার জন্যে, কার্ডধারকের কার্ড সংক্রান্ত প্রশ্নপত্র বা এর ব্যবহার সহ, পরিসংখ্যানসংক্রান্ত এবং নিয়মকানুন এবং প্রতারণা প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে।

ইবিব্লক / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক আআবিম্বাসের সঙ্গে এবং কেবলমাত্র প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষার বর্ধিত সীমা অনুসারে এবং ব্যাঙ্কের আইন অনুসারে, কার্ডধারককে অন্যান্য কোম্পানির এবং তৃতীয় প্রার্থীর তথ্য জানাবেন যার অন্তর্ভুক্ত হলে আবেদনপত্রের পরিচালনা, প্রারণার তত্ত্বাবধান, কাস্টমার সার্ভিস, কার্ড প্রোডাকশন এবং টেকনোলজি প্রসেসিং সার্ভিসেস এবং তাঁর প্রতিটি এজেন্ট এবং সাবকন্ট্রাক্টর, কার্ডধারকের তথ্য এবং কার্ড।

ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের ব্যক্তিগত ডেটা প্রকাশ করবেন: i) কাস্টমার বা গ্রাহক, ii) প্রারণা প্রতিরোধের এজেন্সি যদি মিথ্যা বা ভ্রান্ত তথ্য প্রদান করা হয় এবং প্রারণার বিষয় বোঝা গেলে, এবং iii) সংবিধিবদ্ধ / নিয়মকানুনের কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগ বা প্রারণা প্রতিরোধের এজেন্সিজ যেখানে আমাদের প্রয়োজন এইসব করার প্রযোজ্য আইন বা কোর্ট অর্ডার অনুসারে। ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এইগুলি রেকর্ড করবেন এবং পর্যবেক্ষণ করবেন টেলিফোন কলে যাতে উচ্চ গুণমানের সার্ভিস এবং নিরাপত্তার জন্যে, ডেটা সংগ্রহ এবং প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্যে বা প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজন অনুসারে। সমস্ত রেকর্ডিং ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের। কার্ডধারকের তাঁর ব্যক্তিগত ডেটা প্রসেসিং করার সম্মতি থাকে (ট্রান্সফার বা স্থানান্তর সহ) ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক দ্বারা এবং অন্যান্য প্রাপকরা এটি শনাক্ত করবেন সেট এবং উপরিউতের জন্যে।

৭. বিবিধ

(সংশোধন) ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, গ্রাহকদের কোনও ঘোষণা ছাড়াই, যে-কোনও সময়ে প্রযোজ্য আইনের সাপেক্ষে, পরিবর্তন বা বাতিল করতে পারেন কোনও বিধান বা নিয়ম, সংযুক্ত করতে বা পরিবর্তন করতে পারেন (যার অন্তর্ভুক্ত বাড়ানো এবং কমানো) কোনও চার্জসমূহ। কার্ডধারক বিবেচনা করতে এবং স্বীকার করতে পারবেন ২৪ ঘণ্টার মধ্যে এটি দেখে অনলাইনে প্রাপ্ত হলে এখানে : www.ebixcash.com। ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক শর্তাবলিগুলি পরিবর্তন করার অধিকার রাখেন।

(আইনগত অধিকার) এই নিয়ম এবং শর্তাবলি এবং সমস্ত বিষয়গুলি যা দেখা দেবে যা পরিচালিত হবে ভারতীয় আইন অনুসারে তা সে কার্ডধারক এবং ইবিব্লক্যাশ / এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক তা জমা করবে স্বতন্ত্রভাবে মুম্বাই কোর্ডের বিচারায়ীনে।

৮. হেল্প লাইন

আমাদের এখানে কল করুন: কাস্টমার কেয়ার সেন্টার নং: ৭৬৬৬১৫৫২০ বা ইমেল করুন আমাদের এখানে: care@ebixcash.com বা লিখুন এখানে: ইটজ ক্যাশ কার্ড লিমিটেড, টপ ১৪ তলা, টাসম টাওয়ার, কমলা সিটি, সোপতি বাপট মার্গ, লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই ৪০০০১৩