

અરજદારનું નામ

* પ્રથમ નામ:

પિતાનું નામ:

અટક:

* જન્મની તારીખ:

* મોબાઈલ:

* માતાનું લગ્ન પહેલાનું નામ:

* જાતિ: પુ સ્ત્રી ત્રીજી જાતિ

* સરનામું (રહેઠાણના પૂરાવામાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ)

* શહેર/નગર:

* પોસ્ટલ કોડ:

* રાજ્ય:

તારીખ:

* અનુક્રમ નં.:
(કાર્ડની પાછળ શિવર્સમાં કરેલા ઉલ્લેખ મુજબ ઇ.ત. SO xxxx xxxxx)

ઈમેઈલ આઈડી:

* દસ્તાવેજો: નીચેના દસ્તાવેજો કૃપા કરીને રજૂ કરશો

આધાર નં

પાન અથવા ઓવીડી

હાલનો
પાસપોર્ટ સાઈઝનો
ફોટો ચોંટાડીને તેને
આડી સહી કરો

નોંધ: ગ્રાહકને તેમના એડીએમ/પીએએસ/ઈન્ટરનેટ પિન અને સીવીવી કોઈ પણ વ્યક્તિને ન જણાવવા/વિગતો પૂરી ન પાડવા સલાહ અપાય છે. ઇબિક્સકેશ અને/અથવા એચડીએક્સી બેંક લિ.ને કોઈ પણ વ્યક્તિ માટે કોઈ પણ રીતે એચડીએક્સી બેંક ઇબિક્સકેશ પ્રિપેડ કાર્ડના દુરુપયોગ અથવા તેને સંબંધિત ઠગાઈ માટે જવાબદાર કે દોષી ઠેરવી શકાય નહીં. કૃપા કરીને ભાવિ સંદર્ભ માટે તમારું અનુભવનું એકત્રિત કરીને જાળવી રાખશો.

ગ્રાહક આધાર સંમતિ

(ઈ-પ્રમાણભૂતતા)

હું ઉપરોક્ત આધાર નંબરદારક આ સાથે એચડીએક્સી બેંક અને ઇબિક્સકેશ ઓપન લુપ જનરલ પર્પઝ રિલેટેડલ (જીપીઆર) કાર્ડને પ્રાપ્ત કરવા માટે ઇટીકે કાર્ડ પ્રાઈવેટ લિમિટેડ (ઈબિક્સકેશ) દ્વારા આધારનો ઉપયોગ કરીને મારી જાતને પ્રમાણભૂત કરવા અને યુઆઈડીએઆઈ પાસેથી મારી જનરેશન વિગતોની સાથે મારી અંગત વિગતો પ્રાપ્ત કરવા મારા આધાર અને બાયોમેટ્રિક્સ/ઓટીપીને એકત્રિત કરવા સંમતિ આપું છું. હું સમજું છું કે ઉપરોક્ત હેતુ માટે ઇબિક્સકેશ દ્વારા મારી ઓળખને લગતી માહિતીનો ઉપયોગ કરશે. હું સમજું છું કે મારા બાયોમેટ્રિક્સ/ઓટીપી એન્ક્રિપ્ટેડ છે અને તેનો સંગ્રહ નહીં કરાય/વહેંચાઈ નહીં કરાય અને ફક્ત આ હેતુસર યુઆઈડીએઆઈ (સીઆઈડીઆર)ને સુપરત કરશે.

(ફિઝિકલ આધાર)

હું ઉપરોક્ત આધાર નંબરદારક છું. હું આ સાથે એચડીએક્સી બેંક અને ઇબિક્સકેશ ઓપન લુપ જનરલ પર્પઝ રિલેટેડલ (જીપીઆર) કાર્ડને પ્રાપ્ત કરવા માટે ઇટીકે કાર્ડ પ્રાઈવેટ લિમિટેડ (ઈબિક્સકેશ) દ્વારા આધારનો ઉપયોગ કરીને મારી જાતને પ્રમાણભૂત કરવા સંમતિ આપું છું. હું યુઆઈડીએઆઈ દ્વારા પૂરી પડાયેલી આધાર ફિઝિકલ કોપીને એકત્રિત કરવા મારી સંમતિ આપું છું. હું આધાર નકલ રજૂ કરવા અને અરજીપત્ર પર સહી કરવા માટેનો ઉદ્દેશ સમજું છું. મેં ઇબિક્સકેશ ઘોષણાપત્રને સમજી લીધું છે કે, મારી ઓળખની માહિતીનો ફક્ત ઇબિક્સકેશ દ્વારા ઉપરોક્ત જણાવેલા ઉદ્દેશ માટે જ ઉપયોગ કરશે.

ગ્રાહકના દસ્તાવેજો

ઘોષણાપત્ર

મેં આ સાથે એચડીએક્સી બેંક પ્રિપેડ કાર્ડના ઉપયોગ, નિયમો અને શરતો અને તેના સંબંધમાં લાગુ પડતી અન્ય વૈધાનિક જરૂરિયાતોને વાંચીને સમજી લીધું છે અને તેનું પાલન કરવા આ સાથે સંમત થાઉં છું. હું સમજું છું કે આ સંબંધમાં લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોમાં કોઈ પણ ફેરફાર/સુધારા થશે તો તેની વિગતો મને ફક્ત ઇટીકે કાર્ડ લિ.ની વેબસાઈટ એટલે કે www.ebixcash.com પરથી જ મળશે અને તે મને બંધનકર્તા રહેશે. હું આ સાથે ઘોષણા કરું છું કે આ અરજીપત્રમાં (અને તેની સાથે સંદર્ભિત કરીને પૂરા પડાયેલા તમામ દસ્તાવેજોમાં) અપાયેલી સઘળી વિગતો અને માહિતી ખરી, સાચી, સંપૂર્ણ અને તમામ સંબંધમાં છેલ્લામાં છેલ્લી છે અને મેં કોઈ વિગત છુપાવી નથી. હું સમજું છું કે મેં આપેલી વિગતો બેન્કે કંપનીઓનું સંચાલન કરતી પહીવટી માર્ગદર્શિકાઓ હેઠળ જરૂરી છે. ઇટીકે કાર્ડ લિ. અને/અથવા એચડીએક્સી બેંક લિમિટેડ (“એચડીએક્સી બેંક”/“બેંક”) અથવા તેના અધિકૃત એજન્ટોને જ્યારે પણ જરૂર પડશે ત્યારે તે પ્રમાણની વધારાની માહિતી/દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા હું સંમત થઈને ખાતરી આપું છું. આ અરજીપત્ર સાથે રજૂ કરાયેલા દસ્તાવેજો સાચા છે અને અરજીપત્રમાં અપાયેલી માહિતી સમયાંતરે કોઈ પણ સરકારી કે વૈધાનિક સત્તાવાળા દ્વારા જરી કરાયેલા કોઈ પણ ઘટના, નિયમો, નિયમનો અથવા કોઈ પણ વિધાન કે કાયદા અથવા કોઈ પણ જાહેરનામા કે નિર્દેશોનું ઉદ્દેશન નથી કરતી. હું આ સાથે ખાતરી આપું છું કે, આ અરજીપત્રમાં અપાયેલી માહિતીમાં કોઈ પણ ફેરફાર થશે તો તેની માહિતી યોગ્ય રીતે ઇટીકે કાર્ડ લિમિટેડ, (એચડીએક્સી બેંકના બિઝનેસ કોર્પોરેટરને), ટોચનો ૧૪મો માળ, ટાઈમ્સ ટાવર, કમલા સિટી, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોરાર પેલે, મુંબઈ- ૪૦૦૦૧૩ ને પૂરી પાડીશ અને સ્વીકારું છું કે, મેં આપેલી માહિતીના અથવા તો આવા ફેરફારોને હાથ ધરવામાં મેં આપેલી કોઈ આગોતરી જાણકારી/વિવેચનને લીધે તેમજ મેં આપેલી કોઈ માહિતીના આધારે ઇટીકે કાર્ડ લિ. અને/અથવા એચડીએક્સી બેંક દ્વારા હાથ ધરાયેલી કાર્યવાહી અથવા લેવાયેલાં કોઈ પણ પગલાંને કારણે મને થનારા કોઈ પણ નુકસાન, ખર્ચ કે હાનિ માટે તેઓ જવાબદાર નથી. હું આ સાથે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત મર્યાદાની અંદર અને વેબસાઈટ પર મર્યાદા દ્વારા ઉલ્લેખ કર્યા મુજબની પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓ માટે મર્યાદા દ્વારા ઉલ્લેખિત તમામ વ્યવહારો માટે આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા સંમત થાઉં છું. હું આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કદી પણ કોઈ ગેરકાયદે/ગુનાઈત/નાણાંની હેરફેર નહીં કરું અથવા તો તેનો કિસ્સો નહીં બંધું. હું સંમત થઈને સમજૂતી કરું છું કે ઇટીકે કાર્ડ લિ. અને/અથવા એચડીએક્સી બેંક મને કોઈ પણ કારણ કે સંદર્ભ આપ્યા વિના આ અરજી નકારવાનો અનાધિત અધિકાર ધરાવે છે. હું સંમત થાઉં છું કે મારા દ્વારા પૂરા પડાયેલા કેવાયરી દસ્તાવેજો એચડીએક્સી બેંકની જરૂરિયાત મુજબના ન હોય તો ઇટીકે કાર્ડ લિ. અને/અથવા એચડીએક્સી બેંક જરૂરી પગલાં લઈ શકશે. હું સંમત થઈને સમજૂતી કરું છું કે એચડીએક્સી બેંક મેં પૂરા પાડેલા અરજીપત્ર તથા ફોટોગ્રાફ સહિત તેની સાથે રજૂ કરેલા દસ્તાવેજોને જાળવી રાખવાનો અનાધિત અધિકાર ધરાવે છે અને તે મને તે પરત નહીં કરે. ઇટીકે કાર્ડ લિ. અને/અથવા એચડીએક્સી બેંક દ્વારા અન્ય બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/ક્રેડિટ પ્રોવાઈડર્સ/કોઈ પણ વૈધાનિક કે નિયમનકારી સત્તામંડળને કોઈ પણ પ્રોસેસ કરાયેલી માહિતી/ડેટા/પ્રોડક્ટને પૂરા પાડવા માટે જવાબદાર નહીં હેરવું.

હું/અમે આ સાથે અભિવ્યક્તિપૂર્વક સંમત થઈને બેંકને (પોતાની રીતે અથવા પોતાના કોઈ સર્વિસ પ્રોવાઈડર્સ અને અથવા તો ઓટોમેટેડ પ્લટફોર્મ અથવા અન્ય રીતે) મારા/અમારા દ્વારા પૂરી પડાયેલી માહિતી, કાગળો અને કેવાયરી, ક્રેડિટ માહિતી અથવા અન્ય કોઈ પણ માહિતી સંબંધે નીચેનામાંથી કોઈ પણ પગલાં લેવા અને કાર્ય કરવા અધિકૃતતા આપું છું પછી તે મારા/અમારા વિશે હોય અથવા તો પોતાના હેતુઓ માટે બેંક દ્વારા સુરંગત ધારી ન લેવાતા હોય (સાર્વત્રિક રીતે, માહિતી:

- i) કોઈ પણ માહિતીને મારા અથવા ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ, વેબસાઈટ, ડેટા બેઝ અને ઓનલાઈન પ્લેટફોર્મ (જાહેર કે ખાનગી) સહિતના કોઈ પણ અન્ય ભૌતિક કે ઓનલાઈન સ્ત્રોતો પાસેથી એકત્રિત કરવા, કોઈ પણ સ્ત્રોતો પાસેથી ખર્ચ કરાયેલી માહિતીની પ્રમાણભૂતતા, સચોટતા, પચાસતા વગેરેને અન્ય સ્ત્રોતો અને વ્યક્તિઓ પાસેથી ખર્ચ કરાવવા જેમકે ઓનલાઈન ડેટા બેન્કિંગ, અને આવા ઓનલાઈન પ્લેટફોર્મ પર મારા/અમારા લોગિન અને પાસવર્ડની વિગતોનો ઉપયોગ કરવા સહિત માહિતી સુધી પહોંચ, તેના એકત્રીકરણ અથવા ખર્ચ કરાવવા, અને આવી પહોંચ અથવા ખર્ચ મારી/અમારી જાણકારી વિના પણ થઈ શકે છે;
 - ii) બેંકને યોગ્ય લાગે તે રીતે માહિતીના સંગ્રહ, માળખાકૃત, આયોજન, પુનઃનિર્માણ, નકલ, ઉપયોગ, પ્રોફાઇલિંગ વગેરે રીતે તેને પ્રોસેસ કરવા;
 - iii) માહિતીનો એટલા ગાળા માટે સંગ્રહ કરવા કે જેને કાયદા અથવા તો બેંકના પૂરાવા અને દાવાના હેતુમાંથી જે પણ લાંબુ હોય ત્યાં સુધી સંગ્રહ કરવા;
 - iv) વિગતો સર્વિસ પ્રોવાઈડર્સ, કન્સલ્ટન્ટ્સ, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ, અન્ય બેંક અને નાણાકીય સંસ્થાઓ, સંકલિતો, પેટાકંપનીઓ, નિયમનકારો, તપાસ એજન્સીઓ, ન્યાયિક, અર્ધ-ન્યાયિક અને વૈધાનિક સત્તાવાળાઓ અથવા બેંકના કાનૂની હિતમાં અથવા કોન્ટ્રાક્ટ હેઠળની કે કાયદાકીય જરૂરિયાત સંબંધે જરૂરી લાગે તે રીતે અન્ય વ્યક્તિને અથવા સંમતિ મુજબ પૂરી પાડવા કે જાહેર કરવા;
 - v) ઉપર ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે બેંક દ્વારા ઉપરમાંની કોઈ પણ અમલ ધિરાણ મૂલ્યાંકન, ઠગાઈની ઓળખ, નાણાંની હેરફેર વિશેષી કાર્યવાહી, કોન્ટ્રાક્ટ કરવા, પ્રત્યક્ષ માર્કેટિંગ માટે, ધિરાણ સ્કોરિંગ મોડેલ્સ અને વ્યાપાર વ્યૂહો માટે, નિરીક્ષણ માટે, સેવાઓ અને પ્રોડક્ટની ગુણવત્તાના મૂલ્યાંકન અને સુધારણા માટે, અન્ય કાનૂની ઉદ્દેશો માટે અથવા સંમતિ સાથે કોઈ પણ હેતુઓ માટે થઈ શકે છે.
- હું/અમે અભિવ્યક્તિ સાથે સંમત થઈને બેંક વતી અથવા દ્વારા ઓટોમેટેડ નિર્ણય કરવા અને ઓટોમેટેડ પ્રોફાઇલિંગ, ઓટોમેટેડ પ્રોસેસિંગ માટે મને/અમને વિપચોતીકટ કરીએ છીએ. માહિતીના ઉપયોગ તેમજ તેમની વિવિધ વિવિધ પ્રોડક્ટ અને સેવાઓનું સમયાંતરે મને/અમને વળતું-વેચાણ કરવા બેંક અને/અથવા તેના સહયોગીઓ સમક્ષ હું/અમે અભિવ્યક્તિપૂર્વક સંમત થઈએ છીએ.

ગ્રાહકના દસ્તાવેજો

આઉટલેટના દસ્તાવેજો અને સિક્કો

અનુમોદન

અનુક્રમ નં:

તારીખ:

આઉટલેટનું નામ:

પ્રાપ્ત રકમ:

આઉટલેટ કોડ:

સ્થળ:

આઉટલેટના દસ્તાવેજો/સિક્કો

મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

આ એચડીએફસી બેંક ઇબિક્સકેશ પ્રિવેઇડ કાર્ડને કંપની ધારા, ૧૯૫૬ હેઠળ સ્થપાયેલી બેન્કિંગ કંપની એચડીએફસી બેંક દ્વારા જારી કરાયું છે અને બેન્કિંગ નિયમન ધારા, ૧૯૪૮ની વ્યાખ્યામાં બેંક તરીકે પરવાનો અપાયો છે જેની રજિસ્ટર્ડ અને કોર્પોરેટ કચેરી એચડીએફસી બેંક લિ., વન ઇન્ડિયાબુલ્ડસ સેન્ટર, ટાવર ૨બી, ૬ઠો માળ, ૮૪૧, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પેરેલ (વે), મુંબઈ ૪૦૦૦૧૩ ખાતે આવેલી છે (“એચડીએફસી બેંક”). ઇન્ટરનેશનલ એચડીએફસી બેંક કંપની છે જેની સ્થાપના કંપની ધારા ૧૯૫૬ હેઠળ કરાયેલી છે અને તેની રજિસ્ટર્ડ કચેરી ટોચના ૧૪મા માળ, ટાઈમ્સ ટાવર, કમલા સિટી, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પેરેલ, મુંબઈ - ૪૦૦૦૧૩ (“એબિક્સકેશ”) ખાતે આવેલી છે. એબિક્સકેશની એચડીએફસી બેંક એબિક્સકેશ પ્રિવેઇડ કાર્ડના બિઝનેસ કોરસ્પોન્ડન્ટ અને પ્રોગ્રામ મેનેજર તરીકે નિમણૂક કરાયેલી છે.

(નિયમો અને શરતો) આ નિયમો અને શરતો તેમજ એબિક્સકેશની વેબસાઈટ એટલે કે www.ebixcash.com પર ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો તેમજ શરતો સહિત કોઈ પણ બીજા અથવા જોડેની પૂરવણી(ઓ) (“નિયમો અને શરતો સાથે”) તમારા (“કાર્ડધારક”) દ્વારા ધરાવાતા એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંકના કો-બ્રાન્ડ પ્રિવેઇડ કાર્ડના કો-બ્રાન્ડ પ્રિવેઇડ કાર્ડના (“કાર્ડ”) ઉપયોગનું સંચાલન કરે છે જે માટેનો કરાર ગ્રાહક અને એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક વચ્ચે થયો છે. કાર્ડધારક આ સાથે કાર્ડ વડે વ્યવહાર કરીને અથવા લેખિતમાં કાર્ડની પ્રાપ્તિનું અનુમોદન કરીને અથવા કાર્ડની પાછળ સહી કરીને કાર્ડધારકના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા સંમત થાય છે અને એ પણ ધારી લેવાશે કે તેણે તમામ નિયમો અને શરતોને વાંચી અને સમજી લીધા છે. કાર્ડના ઉપયોગનું સંચાલન કરનારા સંલગ્ન જાહેરનામાં/માર્ગદર્શિકાઓ/પરિપત્રોમાં કોઈ પણ ફેરફારો/સુધારા સાથે પોતાને અપડેટ રાખવા બાબતે કાર્ડધારક પોતે જવાબદાર રહેશે. અમલમાં હોય તે રીતે અને સમયાંતરે કાર્ડના ઉપયોગનું સંચાલન કરતા સંલગ્ન જાહેરનામાં/માર્ગદર્શિકાઓ/પરિપત્રોનું કાર્ડધારક દ્વારા કોઈ પણ ઉદ્દેશ્યને કારણે ઊભી થનારી તમામ જવાબદારીઓમાંથી બેંક પોતાને મુક્ત જાહેર કરે છે. આ શરતો અને નિયમો સ્વીકાર્ય ન હોય તો કાર્ડધારકે કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવો અને કાર્ડ તાત્કાલિક એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંકને પરત કરવું.

(કાર્ડખાતાની વિગતો સુધી પહોંચ) ઉપલબ્ધ શેપ (“કાર્ડ શેપ”) સહિતની કાર્ડને લગતી કોઈ પણ માહિતી www.ebixcash.com પર લોગિન થયા બાદ અથવા તો તમારા કાર્ડની પાછળ ઉલ્લેખિત ફોન નંબર અને/અથવા ઇમેઈલ એડ્રેસ પર ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રને કોલ કરીને/લખીને પ્રાપ્ત કરી શકાય છે.

૧. ઉપયોગ, મર્યાદા અ સુરક્ષા

(ઉપયોગ) કાર્ડને જારી કરવા અને તેનો ઉપયોગ સમયાંતરે એચડીએફસી બેંક દ્વારા જારી નિયમો અને નિયમનો આધિન રહેશે. કાર્ડધારકે ફક્ત ભારતમાં જ ચીજવસ્તુઓ અને સેવાઓની વેપારીઓ પાસેથી ભારતીય રૂપિયામાં ખરીદી કરવા જ આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો.

(તબદિલપત્રતા) આ કાર્ડ તબદિલિતને પાત્ર નથી અથવા કાર્ડધારક તેને કોઈ પણ સંજોગોમાં કોઈનેય તેની ફાળવણી કરી શકશે નહીં.

(ખોવાયેલું અને ચોરાયેલું કાર્ડ) જો આ કાર્ડ અથવા તેનો પિન ખોવાઈ જાય, ચોરી થઈ જાય કે દુરુપયોગ થાય તો તેની તાત્કાલિક કાર્ડની પાછળ ઉલ્લેખિત ટેલિફોન નંબર પર ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર (“ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર”)નો સંપર્ક કરવો. તમારે પિનને યાદ કરીને તેને લગતા પત્રવ્યવહારનો તાત્કાલિક નાશ કરવો. આ કાર્ડ ખોવાયા કે ચોરાયાની જાણ કર્યાના ૨૪ કલાકની અંદર વ્હોલક કરી દેવાશે અને તમે કાર્ડ ખોવાયાનું રિપોર્ટ કરો છો તે સમયથી તમારા નાણાંના રક્ષણ શરૂ થાય છે. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક પોતાની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને અને કાર્ડધારકની ઓળખની ખરાઈ કરીને નિર્ધારિત ફી વસૂલ્યા બાદ ખોવાયેલા કાર્ડના બદલામાં નવું કાર્ડ જારી કરે છે.

(કાનૂની બાબતો) કાર્ડધારકે ફક્ત કાનૂની રીતે કાયદેસરના હેતુઓ માટે જ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો.

(ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા ઉપયોગ) અનધિકૃત ઉપયોગ સામે કાર્ડધારકના હિતોનું રક્ષણ કરવા એવી સલાહ અપાય છે કે તમારે તમારા કાર્ડને તમામ સમયે તમારા અંગત કબજામાં જ રાખવું.

(જવાબદારી) કાર્ડધારકને પ્રાપ્ત થયેલા માલ-સામાન અથવા સેવાની ગુણવત્તા, મૂલ્ય, વોરન્ટી, કિલિવરીમાં વિલંબ, નોન કિલિવરી, બિનપ્રાપ્તિ સહિત કોઈ પણ બાબતે થનારી તકરાર માટે બેંક અથવા એબિક્સકેશમાંથી કોઈને પણ દોષી ઠેરવી શકાય નહીં. એ બાબત સ્પષ્ટપણે સમજવી જોઈએ કે આ કાર્ડ ફક્ત મર્યાદાને ચૂકવણી કરવા માટે કાર્ડધારકને એક સુવિધા આપે છે અને માલ-સામાન અથવા સેવાની ગુણવત્તા, મૂલ્ય, વોરન્ટી, કિલિવરીમાં વિલંબ, નોન કિલિવરી, બિનપ્રાપ્તિ સહિત કોઈ પણ બાબતે થનારી તકરાર માટે બેંક કોઈ વોરન્ટી નથી આપતી કે પ્રતિનિધિત્વ નથી કરતી અને કાર્ડધારકે તો મર્યાદા સાથે જ તે તકરારનો સીધો નિવેડો લાવવાનો રહેશે.

(કાર્ડ શેપમાં ફેરફાર) કાર્ડ ખાતામાં જમા રકમ માટે ગ્રાહક હકદાર રહેશે કોઈ વ્યવહારનું રિવર્સલ થશે તો કાર્ડધારકને તેનું કોઈ રિફંડ નહીં મળે. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંકે નાણાં રિફંડ કરતી વેળાએ સંલગ્ન મર્યાદા લાદેલા લાગુ પડતા ચાર્જિસને વસૂલવાના રહેશે.

(વ્યવહારની મર્યાદા) એબિક્સકેશ, એચડીએફસી બેંક અને/અથવા વેચાણના તબક્કે વેપારી નાણાકીય રકમ તેમજ એક ચોક્કસ સમયગાળામાં (“વ્યવહારની મર્યાદા”) કાર્ડ દ્વારા અનુમતિને પાત્ર વ્યવહારની સંખ્યા પરની મર્યાદા નિર્ધારિત કરી શકે છે. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક કોઈ પણ તબક્કે કોઈ પણ કારણસર વ્યવહારની મર્યાદા સુધારી શકે છે. કાર્ડધારક ઊભરજીવનકાળમાં/ભાગ્ય ખાતે આ ચાર્જિસને ઓનલાઈન જોઈ શકે છે અથવા ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રમાં કોલ કરી શકે છે. કાર્ડધારકને લાગુ પડતા કાયદા મુજબ જાણ કરાશે.

૨. પૂર્ણતા, સદ કરવું અને બંધ કરવું

આ કાર્ડ જારી કરાયાની તારીખથી પાંચ (૫) વર્ષના સમયગાળા માટે માન્ય રહેશે. આ કાર્ડની અવધિ તેની પર ઉલ્લેખિત પૂર્ણતાની તારીખે (એક્સપાયરેશન ડેટ) પૂર્ણ થઈ જશે. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક આ સંજોગોમાં કાર્ડના ઉપયોગને રદ અથવા બંધ કરી શકે છે જો: (i) કાર્ડધારક કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ કરે. (ii) સતત ૯૦ દિવસ સુધી કાર્ડનો ઉપયોગ ન થાય, (iii) કાર્ડમાં ૯૦ દિવસના ગાળા સુધી કોઈ શેપ જ ન રહે, (iv) કાર્ડધારક કોઈ પણ નિયમ કે શરતોને ભંગ કરે, (v) કાર્ડને બંધ કે રદ કરવા કોર્પોરેટ તરફથી કોઈ ચોક્કસ સૂચના અપાય, અથવા (vi) કાર્ડને રદ અથવા સરપેન્ડ કરવા સંબંધે પેમેન્ટ પ્રોસેસ કરાય, અથવા (vi) એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક પોતાના વાજબી નિયંત્રણ બહારના કારણસર ચૂકવણીને પ્રોસેસ કરવા અસમર્થ હોય કે પછી તેને આ માટે અટકાવાય, કે જેમાં કાયદા કે નિયમન હેઠળના નિયંત્રણો સમાવિષ્ટ છે પરંતુ તત્પૂર્તા મર્યાદિત નથી.

૩. કાર્ડ શેપ

(કાર્ડ શેપ) કાર્ડધારક આ નિયમો અને શરતો મુજબ કાર્ડનો ચોગ્ય અને વાજબી ઉપયોગ કરીને કાર્ડની શેપનો ઉપયોગ કરી શકે છે. કાર્ડધારકે તે માટે કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાનું રહેશે નહીં. કાર્ડધારકને લાગુ પડતા ચાર્જિસ સહિત સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા/ખરીદી માટે પૂર્તી રકમનો વ્યવહાર કરવાની સલાહ અપાય છે નહીંતર વ્યવહાર માન્ય નહીં ગણાય.

(અનિયમિતતા) કાર્ડધારક મર્યાદાને સ્થળે વ્યવહારની વિગતોમાં કોઈ પણ ગેરરીતિ કે અચોગ્યતા જણાય તો તેના વિશે વ્યવહાર પ્રોસેસ થયાના ૦૭ દિવસમાં જ એબિક્સકેશને જાણ કરશે. આટલા સમયગાળામાં આવી નોટિસ નહીં મળે તો એબિક્સકેશ ધારી લેશે કે આ વ્યવહાર ચોગ્ય છે.

૪. ફી અને લાગુ પડતા કરવેરા

એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક કાર્ડની શેપમાંથી તમામ લાગુ પડતી ફી અને ચાર્જિસને કાપી લેશે.

૫. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંકની જવાબદારી

એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંકની જવાબદારી કોઈ પણ તબક્કે કાર્ડમાં રહેલી રકમની મર્યાદા સુધીની જ રહેશે.

૬. ડેટાનું રક્ષણ

એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક ગ્રાહકની સૂચના મુજબ કાર્ડ પૂરું પાડવા માટે કાર્ડધારકના અંગત ડેટાને પ્રોસેસ કરશે જેથી કાર્ડનું સંચાલન થઈ શકે અને કાર્ડ અથવા તેના ઉપયોગને લગતી કાર્ડધારકની પૃષ્ઠભાગોનો જવાબ આપી શકાય. આંકડાકીય તેમજ નિયમનકારી રિપોર્ટિંગ અને છેતરપિંડીને અટકાવવાની પ્રક્રિયા હાથ ધરી શકાય.

એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક ગોપનીય રીતે અને લાગુ પડતા ડેટા રક્ષણ તેમજ બેંક ગોપનીયતા કાયદા હેઠળ અપાયેલી અનુમતિની મર્યાદામાં રહીને કાર્ડધારકને અન્ય કંપનીઓ કે ત્રાહિત પક્ષકારોને લગતી માહિતી આપશે જેમાં અરજીની પ્રક્રિયા પૂરી પાડનારા, છેતરપિંડીના નિરીક્ષણ, ગ્રાહક સેવાઓ, કાર્ડ ઉત્પાદન અને ટેકનોલોજી પ્રોસેસિંગ સેવાઓ તેમજ તેમના એજન્ટો, પેટાકોન્ટ્રાક્ટરો, કાર્ડધારકની માહિતી અને કાર્ડનો સમાવેશ થશે.

એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક કાર્ડધારકની અંગત વિગતો આપને આપી શકે છે: (i) ગ્રાહક, (ii) ખોટી કે અચોગ્ય માહિતી અપાશે અથવા ઠગાઈની શંકા જશે તો છેતરપિંડી નિવારણ એજન્સી, અને (શશશ) વૈદ્યાનિક/નિયમનકારી સત્તાવાળાઓ, કાયદાનું પાલન કરાવનારી અથવા ઠગાઈ નિવારણ એજન્સીઓ કે જ્યાં લાગુ પડતા કાયદા અથવા અદાલતી આદેશ દ્વારા આમ કરવું જરૂરી હોય. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક ટેલિફોન કોલને રેકોર્ડ કરી શકે છે/તેની પર નિરીક્ષણ રાખી શકે છે જેથી ઉચ્ચ ગુણવત્તાશીલ સેવા અને સુરક્ષા, ડેટા એકત્રીકરણ, તાલીમ ઉદ્દેશો માટે અથવા તો કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય તેનું પાલન કરી શકે. તમામ રેકોર્ડિંગ એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંકની માલિકીના રહેશે. કાર્ડધારકો એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક દ્વારા પોતાના અંગત ડેટાના (તબદિલી સહિત) પ્રોસેસિંગ, તેમજ અન્ય ઉપરોક્ત પ્રાપ્તિકર્તાઓને ઉપરોક્ત હેતુસર આપવા સંમતિ આપે છે.

૭. પરચૂરણ

(સુધારા) એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક ગ્રાહકને નોટિસ આપ્યા વિના, કોઈ પણ સમયે અને લાગુ પડતા કાયદા, તેની કોઈ જોગવાઈમાં ફેરફાર કે રદ થવાને આધિન રહીને કોઈ પણ ચાર્જિસનો ઉમેરો કે ફેરફાર (વધારા કે ઘટાડા સહિત) કરી શકે છે. કાર્ડધારકે આ ફેરફારને www.ebixcash.com પર ઓનલાઈન ઉપલબ્ધ કરાય ત્યારપછીના ૨૪ કલાકમાં આ ફેરફારને જોઈને તેને સ્વીકારી લીધા હોવાનું માની લેવાશે. એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક કોઈ પણ શરતમાં સુધારો કરવાનો અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે.

(સંચાલન કરતો કાયદો) આ નિયમો અને શરતો તેમજ તેના હેઠળ ઉદભવતી તમામ બાબતોનું સંચાલન ભારતીય કાયદા હેઠળ કરાય છે અને બંને કાર્ડધારક તેમજ એબિક્સકેશ/એચડીએફસી બેંક આ માટે મુંબઈની કોર્ટના સંપૂર્ણ ન્યાયાધિકારક્ષેત્રને સ્વીકારે છે.

૮. હેલ્પલાઈન

અમારા ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર નં. ૭૬૬૬૧૫૫૨૨૦ પર અમને કોલ કરો અથવા અમને care@ebixcash.com પર ઇમેઈલ કરો અથવા અમને આ સરનામે ટપાલ લખો: ઇન્ટરનેશનલ એચડીએફસી બેંક લિમિટેડ, ૧૪મો ટોચનો માળ, ટાઈમ્સ ટાવર, કમલા સિટી, સેનાપતિ બાપટ માર્ગ, લોઅર પેરેલ, મુંબઈ- ૪૦૦૦૧૩.